

ABSTRAK

Nama : M. Zaihan Rizaini
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasi Kepuasan Kerja, dan Kompetensi Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi pada Karyawan Bank Aceh Syariah Lhokseumawe)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan kompetensi terhadap loyalitas karyawan pada Bank Aceh Syariah Lhokseumawe. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Aceh Syariah Lhokseumawe yang berjumlah 136 orang, dengan sampel penelitian ditetapkan sebanyak 75 karyawan tetap. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan kompetensi secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kualitas kepemimpinan, tingkat kepuasan kerja, serta kompetensi karyawan dapat meningkatkan loyalitas karyawan terhadap organisasi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi manajemen Bank Aceh Syariah Lhokseumawe dalam pengambilan kebijakan terkait pengelolaan sumber daya manusia.

Kata Kunci: kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, kompetensi dan loyalitas karyawan.

ABSTRACT

Name : M. Zaihan Rizaini
Program Study : Management
Title : *The Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Competence on Employee Loyalty (A Study on Employees of Bank Aceh Syariah Lhokseumawe)*

This study aims to analyze the effect of transformational leadership, job satisfaction, and competence on employee loyalty at Bank Aceh Syariah Lhokseumawe. This research employs a quantitative approach using a survey method. The population of this study consists of all employees of Bank Aceh Syariah Lhokseumawe totaling 136 employees, with a sample of 75 permanent employees determined using purposive sampling. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis. The results indicate that transformational leadership, job satisfaction, and competence have a positive and significant effect on employee loyalty, both partially and simultaneously. These findings suggest that improving leadership quality, enhancing job satisfaction, and developing employee competence can increase employee loyalty to the organization. This study is expected to provide useful insights for the management of Bank Aceh Syariah Lhokseumawe in formulating more effective human resource management policies.

Keywords: *Transformational Leadership, Job Satisfaction, Competence and Employee Loyalty.*