

**PENGARUH PROMOSI, *BRAND IMAGE* DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
RESTORAN CEPAT SAJI *KENTUCKY FRIED  
CHICKEN* (KFC) DI KOTA LHOKSEUMAWE**

**SKRIPSI**

**WAHYU SYAHPUTRA  
NIM.210410322**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEMAWE  
JANUARI, 2026**

**PENGARUH PROMOSI, *BRAND IMAGE* DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN RESTORAN CEPAT SAJI  
*KENTUCKY FRIED CHICKEN* (KFC) DI KOTA LHOKSEUMAWE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**WAHYU SYAHPUTRA  
NIM. 210410322**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEMAWE  
JANUARI, 2026**