

**ANALISIS PENGARUH FITUR LAYANAN, KEAMANAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PADA PENGGUNAAN DOMPET
DIGITAL DI KALANGAN MASYARAKAT KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**WAHYU HIDAYAT HARAHAHAP
NIM. 210410294**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JANUARI, 2026**

**ANALISIS PENGARUH FITUR LAYANAN, KEAMANAN DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PADA
PENGUNAAN DOMPET DIGITAL DI KALANGAN
MASYARAKAT KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat Guna Memperoleh Sarjana Manajemen**

**WAHYU HIDAYAT HARAHAHAP
NIM. 210410294**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JANUARI, 2026**