

## ABSTRAK

Nama : Yuza Saniza  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi, dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada Lembaga BPJS Kesehatan (Studi Kasus pada Karyawan BPJS Kesehatan Cabang Nagan Raya)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, komunikasi organisasi, dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada BPJS Kesehatan Cabang Nagan Raya. Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi, khususnya pada lembaga pelayanan publik yang dituntut memberikan pelayanan optimal kepada masyarakat. Namun, dalam praktiknya masih ditemukan kinerja karyawan yang belum sepenuhnya optimal, yang diduga dipengaruhi oleh faktor internal organisasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan BPJS Kesehatan Cabang Nagan Raya dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Pengujian data dilakukan melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji t (parsial), uji F (simultan), serta koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial budaya organisasi dan komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu, kepemimpinan transformasional secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BPJS Kesehatan Cabang Nagan Raya. Namun, secara simultan budaya organisasi, komunikasi organisasi, dan kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kinerja karyawan lebih dipengaruhi oleh penerapan budaya organisasi yang kuat dan komunikasi organisasi yang efektif dibandingkan dengan kepemimpinan transformasional secara individu.

**Kata Kunci :** Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*Name : Yuza Sanilza*  
*Study Program : Management*  
*Title : The Effect of Organizational Culture, Organizational Communication, and Transformational Leadership on Employee Performance at BPJS Kesehatan (A Case Study of Employees at BPJS Kesehatan Nagan Raya)*

*This study aims to analyze the effect of organizational culture, organizational communication, and transformational leadership on employee performance at BPJS Kesehatan Nagan Raya Branch. Employee performance is a crucial factor in supporting organizational effectiveness, particularly in public service institutions that are required to provide optimal services to the community. However, empirical conditions indicate that employee performance has not yet reached the expected level, which is presumed to be influenced by internal organizational factors. This research employed a quantitative method with an associative approach. The population of this study consisted of all employees of BPJS Kesehatan Nagan Raya Branch, and the sampling technique used was a census method. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis. Data testing included validity and reliability tests, classical assumption tests, partial test (t-test), simultaneous test (F-test), and coefficient of determination ( $R^2$ ). The results show that organizational culture and organizational communication partially have a positive and significant effect on employee performance. Meanwhile, transformational leadership partially does not have a significant effect on employee performance at BPJS Kesehatan Nagan Raya Branch. However, simultaneously, organizational culture, organizational communication, and transformational leadership have a significant effect on employee performance. These findings indicate that employee performance improvement is more strongly influenced by a supportive organizational culture and effective organizational communication than by transformational leadership individually.*

**Keywords :** *Organizational Culture, Organizational Communication, Transformational Leadership, Employee Performance.*