



universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (CRM)* SEBAGAI UPAYA MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS PELANGGAN PADA USAHA
MMS TERALIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh

**AGUS NELLY MAULIZA
NIM. 210130186**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026