

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Banda Aceh adalah ibu kota Provinsi Aceh memiliki tarikan perjalanan yang lumayan tinggi. Pemerintah Kota Banda Aceh menyediakan angkutan umum berupa bus Trans Koetaradja, yang diharap dapat mengatasi masalah kemacetan. Pengguna transportasi umum pada dasarnya menginginkan adanya tingkat pelayanan yang memadai. Apabila pelayanan dan fasilitas angkutan umum belum memadai, maka kebutuhan transportasi pengguna tidak dapat terpenuhi secara optimal, maka pengguna angkutan umum akan cenderung untuk meninggalkan moda tersebut. Masyarakat Kota Banda Aceh sudah terbiasa dan nyaman menggunakan kendaraan pribadi maka dibutuhkan usaha yang besar dari pemerintah agar masyarakat mau beralih ke angkutan umum. Salah satunya adalah aspek pelayanan yang ditawarkan oleh angkutan umum haruslah baik. Semakin bagus tingkat pelayanan yang ditawarkan oleh suatu angkutan umum, maka semakin besar kemungkinan masyarakat untuk memilih angkutan umum dari pada menggunakan kendaraan pribadi. (Munna et al., 2025)

Bus Trans Koetaradja yang mulai beroperasi pada tanggal 2016 di Kota Banda Aceh, Bus ini merupakan sarana transportasi publik yang menghubungkan wilayah Kota Banda Aceh dengan Aceh Besar.

Koridor 1 merupakan koridor utama dengan volume perjalanan paling tinggi, menghubungkan pusat kota dengan kawasan pendidikan di Darussalam. Koridor ini dianggap representatif untuk dianalisis karena memiliki potensi besar kebutuhan *park and ride*, mengingat banyaknya pengguna yang berangkat menuju pusat pendidikan, perkantoran, dan aktivitas lainnya. Selain itu, hasil analisis di koridor ini dapat menjadi acuan untuk pengembangan *park and ride* pada koridor lain di Banda Aceh, serta sejalan dengan kebijakan pengembangan transportasi berkelanjutan pemerintah.

Menurut Kunci utama dalam meningkatkan daya tarik transportasi publik saat ini adalah pembenahan fasilitas pendukung. Salah satu rencana strategisnya adalah menyediakan area transit bagi pengguna kendaraan pribadi. Konsep ini dikenal

sebagai *Park and Ride*, sebuah sistem yang memfasilitasi masyarakat untuk memarkirkan kendaraan pribadinya sebelum beralih menggunakan transportasi umum. Kemudian beralih ke moda transportasi massal. *Park and ride* memungkinkan pengguna kendaraan pribadi untuk memarkir kendaraannya di titik tertentu lalu melanjutkan perjalanan menggunakan transportasi publik, yang dapat menjadi solusi efisien untuk meningkatkan keterjangkauan layanan bus. Buchari & Arliansyah, (2016) Permasalahannya adalah fasilitas tersebut baru disediakan untuk pengguna sepeda, dalam konteks ini, penting dilakukan analisis kebutuhan/permintaan pengguna terhadap fasilitas *park and ride* Bus Trans Koetaradja Koridor 1 terutama untuk pengguna sepeda motor. serta penentuan lokasi *park and ride*, penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk kebutuhan pengguna bus Transkoetaradja untuk mendukung transportasi berkelanjutan di Aceh.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tentang *Park and Ride* yang sudah dipaparkan terdapat beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah masyarakat membutuhkan fasilitas *park and ride* pada bus Trans Koetaradja Koridor 1 (Pusat Kota–Darussalam) di Banda Aceh?
2. Bagaimanakah penentuan lokasi yang strategis dan desain layout 2D *park and ride* yang paling tepat dan efisien?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah maka dapat diuraikan tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Menentukan apakah masyarakat membutuhkan fasilitas *park and ride* pada layanan Bus Trans Koetaradja Banda Aceh.
2. Menentukan lokasi paling strategis menurut permintaan pengguna dan merancang desain layout *park and ride* yang paling efektif.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan dari tujuan penelitian ini maka manfaat penelitian terbagi menjadi dua, sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan acuan dalam pengembangan kajian ilmiah di bidang transportasi publik, khususnya dalam hal evaluasi kepuasan pengguna jasa angkutan umum dan perencanaan fasilitas *park and ride* sebagai pendukung sistem transportasi yang terintegrasi. Hasil penelitian ini juga akan menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang tertarik mengkaji pengembangan layanan transportasi berbasis kebutuhan pengguna.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Pemerintah Daerah dan Dinas Perhubungan Kota Banda-Aceh, Penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengambilan kebijakan dan pengembangan layanan Bus Trans Koetaradja, terutama dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta menentukan lokasi strategis *park and ride* yang mendukung halte transit di Koridor 1 (Pusat Kota – Darussalam).
- b. Bagi Masyarakat Pengguna Transportasi Umum Dengan meningkatnya kualitas pelayanan dan tersedianya fasilitas *park and ride* yang memadai, diharapkan dapat membuat masyarakat untuk beralih dari kendaraan pribadi ke transportasi umum, untuk memberikan kemudahan mobilitas dan mengurangi kemacetan di kawasan perkotaan.

1.5 Ruang lingkup Dan Batasan Penelitian

Untuk pembahasan lebih terarah maka diperlukan batasan masalah agar pembahasan tetap terfokus, ruang lingkup permasalahan anatara lain:

1. Ruang lingkup penelitian ini berada pada koridor 1 bus Trans Koetaradja, (Keudah-Darussalam).
2. Mengalisis tingkat ketertarikan penumpang Bus Trans Koetaradja dari fasilitas *park and ride* dengan menyebarkan kuesioner kepada responden.

3. Menentukan lokasi strategis fasilitas *park and ride* untuk mendukung aksesibilitas halte transit, dengan mempertimbangkan ketersediaan lahan, aksesibilitas, kedekatan dengan halte, dan preferensi pengguna.

1.6 Metode Penelitian

Tahapan awal penelitian ini dilakukan dengan studi literatur, yaitu mengkaji hasil penelitian sebelumnya yang berkaitan langsung dengan topik dari penelitian ini. Untuk mendapatkan data maka dilakukan survey kuesioner lapangan, wawancara dan mengambil data dari instansi terkait, dengan pengolahan data menggunakan analisis deskriptif skala *likert*, kemudian diuji validitas dan reabilitas menggunakan (*SPSS*), dan untuk penentuan lokasi *park and ride* menggunakan metode *SIG/ArCGIS*.