

**PENGARUH NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN DENGAN EFEK MODERASI ATMOSFER  
KAFFE DI KOTA LHOESEUMAWE**

**TESIS**

**ISKANDARSYAH  
NIM. 236110101044**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOESEUMAWE  
AGUSTUS, 2025**