

DAFTAR PUSTAKA

- Bagir Manan. (2021). *Regulasi Yang Baik: Teori, Praktik, Dan Evaluasi*. Jawa Barat: Unpad Press:
- Baihaqi, A. (2022). Kinerja Pegawai Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Pada Kantor Kecamatan Danau Panggang Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Al Iidara Balad*, 4(1), 1–17. Doi: 10.36658/Aliidarabalad.4.1.38
- Firmansyah, A. A., Febrianto, D., & Evendia, M. (2022). Model Regulasi Revitalisasi Bumdes. In Pusaka Media.
- Hajar, S. H., Ali, K., & Saputra, A. (2021). Optimalisasi Pelayanan Publik Dalam Tata Kelola Pemerintahan Desa Di Desa Pematang Johar. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Hummanioramania*, 6(1), 136. Doi: 10.31604/Jim.V6i1.2022.136-142
- Hasim, D. (2023). Patologi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Governance And Politics (Jgp)*, 3(1), 1–15.
- Khilmiah, A. N. (2020). Kualitas Pelayanan Publik Pada Bidang Administrasi (Studi Tentang Pelayanan Dokumen Kependudukan Di Kantor Desa Slamet Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang). *Jurnal Respon Publik*, 14(2), 35–39. Retrieved From <https://jim.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/8065>
- Malawat, S. (2022). Buku Pengantar Administrasi Publik. In Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin. Retrieved From <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/13213/1/buku-pengantar-administrasi-publik.pdf>
- Mardhatillah, R. (2022). *Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik (Good Governance) Di Tingkat Gampong Studi Analisis Di Gampong Seutui Kecamatan Baiturrahman Kota Banda Aceh*. Uin Ar-Raniry.
- Misrah, I., Silooy, T. N., & Isaba, E. (2023). Pengelolaan Administrasi Di Kampung Isawa Himan Distrik Siepkosi Kabupaten Jayawijaya. *Jurnal Lapago Society: Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 3(2), 84–94.
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Panjaitan, D. T. M. R., & Pardede, D. K. (2021). Administrasi Publik. *Cv.Eureka Media Aksara*, 9. Retrieved From <https://repository.penerbiteureka.com/media/publications/366050-administrasi-publik-d2451b92.pdf>
- Pasolong. (2019). Teori Admnistrasi Publik. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27. Retrieved From <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Paulina, S. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Pernikahan Dikantor Urusan Agama Kecamatan Paringin Selatan Kabupaten Balangan. *Sentri: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(12), 5431–5439. Doi: 10.55681/Sentri.V2i12.1985

- Reza, M. (2024). *Peningkatan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kantor Kecamatan Kota Sigli Kabupaten Pidie*. Uin Ar-Raniry.
- Risna, S. A. (2024). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Pt Indonesia Delapan Kreasi Nusa.
- Rizkia, R. (2023). *Pelayanan Administrasi Pemerintahan Di Gampong Meunasah Tutong Kecamatan Montasik Kabupaten Aceh Besar*. Uin Ar-Raniry.
- Sari, D. R. (2020). *Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Smart Netizen Pada Kabupaten Lampung Tengah (Studi Kasus Desa Buyut Udik Kecamatan Gunung Sugih)*. Uin Raden Intan.
- Sotya Partiwidiwijoyo, Wakhid Yuliyanto, & Ari Waluyo. (2020). Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Padureso Kec. Padureso Kebumen Dengan Sosialisasi Dan Penyuluhantata Kelola Administrasi Desa. *Jurpikat (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 1(3), 354–363. Doi: 10.37339/Jurpikat.V1i3.412
- Subarsono. (2011). *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori Dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Susana, V. (2020). *Peran Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Administrasi Bagi Masyarakat Gampong Lamcot Kecamatan Kuta Cot Glie Kabupaten Aceh Besar*. Uin Ar-Raniry.
- Tjilen, A. P. (2019). *Konsep, Teori Dan Teknik, Analisis Implementasi, Kebijakan Publik: Studi Implementasi Program Rencana Strategis Pembangunan Kampung*. Bandung: Nusa Media.
- Widjaja, W. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Brand Trust Dan Customer Experience Terhadap Loyalitas Pelanggan Gojek Di Jakarta Barat. *Jurnal Tinjauan Manajemen Dan Akuntansi Mahasiswa*, 01(01).
- Wiranata, A. A., Isabella, I., & Kencana, N. (2020). Peran Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat Desa Mekar Jaya Kecamatan Keluang Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 4(3), 112–118. Doi: 10.36982/Jpg.V4i3.770
- Yeremias T Keban. (2008). Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, Dan Isu. In Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, Dan Isu (Edisi Ket). Yogyakarta: Gava Media.
- Yuniningsih, T. (2020). Pelayanan Publik Di Era Otonomi Desa Antara Harapan Dan Kenyataan (Sebuah Tinjauan Kritis). *Journal Of Public Administration And Local Governance*, 3(2).