



universitas
MALIKUSSALEH

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI UPTD PUSKESMAS
SAWANG MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik pada Jurusan
Teknik Industri Universitas Malikussaleh

Diusulkan oleh,

**MAULIDA
NIM. 200130012**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025