

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA
DAN *WORD-of-MOUTH* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI GRAND KUPI BLANG PULO**

SKRIPSI

**RADJA ALVAREZI
NIM. 210410105**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS, 2025**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
WORD-of-MOUTH TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DI GRAND KUPI BLANG PULO**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Sarjana Manajemen**

**RADJA ALVAREZI
NIM. 210410105**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
AGUSTUS, 2025**