

DAFTAR PUSTAKA

- Abriyanto. (2024). Analisis kualitas pelayanan kesehatan di poliklinik gigi dan mulut unit pelaksana teknis rumah sakit umum daerah undata provinsi sulawesi tengah, 1.
- Ananda, R., Damayanti, R., & Maharja, R. (2023). Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan Profesional (KEPO)*, 4(1), 9–17. <https://doi.org/10.36590/kepo.v4i1.570>
- Anisah, I., Nasution, Z., & Yuniati. (2022). *Quality Factors of Health Services Affecting Outpatient Patient Satisfaction at Binjai Kota Puskesmas. Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 8(2), 1252–1262.
- Azisi, A. H., Fatimah, F., & Wibowo, Y. G. (2022). Analisa Kualitas Layanan Dalam Pengukuran Kepuasan Konsumen Dengan Metode IPA (*Importance Performance Analysis*) Pada UD Mulya Jaya Jember. *Jurnal Penelitian Ilmu Sosial Dan Eksakta*, 1(2), 64–72. <https://doi.org/10.47134/trilogi.v1i2.16>
- Barlian, B. (2023). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Buana Informatika Cbi*, 6(1), 037–043. <https://doi.org/10.53918/jbicbi.v6i1.48>
- Hidayahtullah, D. P., & Asteria, B. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan, Brand Ambassador Dan *Electronic Word Of Mouth* Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Aplikasi Shopee. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 9(1), 17–30. <https://doi.org/10.24967/ekombis.v9i1.2585>
- Hidayat, D. F., Ode, L., Safar, A., & Fathimahhayati, L. D. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual Dan *Importance Performance Analysis* (IPA) (Studi Kasus : PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur). 9(1), 167–176.
- Ispandiyah, W., Endartiwi, S. S., Danang, M., & Nur, F. (2023). Jurnal Kesmas Untika Luwuk : *Public Health Journal Analisis Tarif Pelayanan Kesehatan Di FKTP (Analysis Of Health Services Rates At FLHSF)*. 14(3), 106–115.
- Kholik, K., Sari, M. T., Hajar, S., Saputra, A., & Saragih, I. J. (2022). *Dimensions of Quality Health Services Based on Quality Management at the Medan City Health Center. Jurnal Sinar Manajemen*, 9(3), 496–506.
- Kristina, P. J., Wahyuni, T. D., (2022). Hubungan antara kualitas pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan pengguna BPJS di RSI G Kabupaten Malang. *Nursing News*

- Musa, H. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien pada klinik citra utama Palembang. *Jurnal Ilmiah Ilmuh Pengetahuan Teknologi politeknik darussalam.ac.id/index.php/jiippts/article/view/j*
- Muhammad, Rahma Febrianti, Ode Hartono (2024) Implementasi Program Promotif Dan Preventif Di Puskesmas Pasir. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan (JAKK-UHO) Published by Universitas Halu Oleo.*
- Nuryanti, Selvia Magdalena, Gregorius Yoga Panji Asmara, & Vip Paramarta. (2024). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Poli Gigi dan Mulut di Rumah Sakit (Studi Literasi). *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 4(1), 216–221. <https://doi.org/10.55606/jrik.v4i1.3297>
- Panandu, (2020) Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Padongko. <https://akper-sandikarsa.e-journal.id/JIKSH> *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada.*
- Prihatini, F. (2022). Penggunaan Metode *Importance Performance Analysis (IPA)* dan *Customer Satisfaction Index (CSI)* Dalam Menganalisis Pengaruh Sistem E-Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan. 3(1), 1–12.
- Purnomo, J., & Febri Mustika, I. (2022). Analisis Strategi Marketing Berdasarkan Segmen Rumah Sakit. *Jurnal Medika Indonesia*, 3(1), 1–6.
- Purwanto, I., & Sugiarto, D. (2022). Importance Performance Analysis dalam Pengukuran Kepuasan Pasien pada Puskesmas melalui KepPA. *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika*, 13(2), 152. <https://doi.org/10.36448/jsit.v13i2.2541>
- Reki H, T., Welson Y, R., & Novva N, P. (2021). Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Gemeh Kecamatan Gemeh Kabupaten Kepulauan Talaud. *Jap*, 7(112) 236–2 <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/view/36331>
- Romelus Anigomang, F., Aristarkus Tang, S., Maruli, E., Ekonomi Universitas Tribuana Kalabahi, F., & Abstract, N. (2023). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Januari, 2023
- Wisudawati, N., Irfani, M. G., Hastarina, M., & Santoso, B. (2023). Penggunaan Metode *Importance-Performance Analysis (IPA)* Untuk Menganalisis *The Use of Importance-Performance Analysis in Evaluating Public Satisfaction with Population Administration Services in Lengkiti District*. 1–8. <http://jurnal.um-palembang.ac.id/index.php/integrasi>

Zuni, N., Rahma, Q., Mawarni, D., Adi, S., & Ulfah, N. H. (2025). Kualitas Pelayanan UKS dalam Mencegah Anemia di Dua Sekolah Menengah Atas Kecamatan Lamongan. 7(1), 42–50.