

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pengambilan keputusan pada dasarnya merupakan kegiatan manusia yang bertugas untuk mengambil keputusan terhadap suatu permasalahan. Seperti dalam perusahaan, manajer perusahaan harus mengetahui tentang seluk-beluk informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan, agar keputusannya tepat dan berimplikasi menguntungkan perusahaan.

Pada sisi yang lain, pengambilan keputusan adalah suatu pendekatan yang sistematis pada hakekat suatu masalah, pengumpulan fakta-fakta, penentuan yang matang dari alternatif-alternatif yang dihadapi, dan pengambilan tindakan yang menurut perhitungan merupakan tindakan yang paling tepat. Pembuat keputusan kerap dihadapkan pada kerumitan dan lingkup pengambilan keputusan dengan data yang begitu banyak. Sebagian besar perusahaan selalu mengalami kesulitan dalam hal membuat keputusan karena harus mempertimbangkan rasio manfaat/biaya, seperti yang dialami oleh PT. PLN (Persero) Lhokseumawe.

Dalam proses kerja, perbedaan gaji itu sudah biasa, walaupun bentuk perbedaan tersebut dialami oleh pekerja atau karyawan yang berada pada posisi setara atau setingkat. Perbedaan tersebut terjadi karena ada beberapa karyawan yang mendapatkan bonus atau tambahan gaji dari pimpinannya. Bonus diberikan bisa karena kerajinan, keuletan, prestasi dari karyawan itu sendiri atau bahkan dari penilaian lainnya oleh perusahaan. Letak masalah adalah bagaimana cara menentukan apakah kinerja dari karyawan tersebut telah memenuhi penilaian tersebut. Dengan kata lain, perusahaan harus benar-benar telah memperhitungkan apa yang menjadi keputusan atas kinerja karyawannya dalam pemberian bonus.

Berdasarkan uraian diatas penulis membuat tugas akhir dan merancang suatu aplikasi komputer dengan judul ” **Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Karyawan Berprestasi Pada PT. PLN (Persero) Lhokseumawe Dengan Menggunakan Metode Vikor**”.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Melihat latar belakang di atas, dapat diambil suatu perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang suatu Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Karyawan Berprestasi Pada PT. PLN (Persero) Dengan Menggunakan Metode Vikor menggunakan software *php* dan database *MySQL*
2. Bagaimana Suatu Sistem Pendukung Keputusan penentuan pemberian bobus karyawan terbaik secara cepat dan akurat?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Pada penyusunan tugas akhir ini, batasan permasalahannya adalah :

1. Pembuatan aplikasi sistem pendukung keputusan Pemberian Bonus Karyawan Berprestasi Pada PT. PLN (Persero) Lhokseumawe.
2. Mencakup PT PLN (Persero) Area Lhokseumawe
3. Kriteria yang digunakan adalah Absensi, Kedisiplinan, Nilai Talenta, Simbol Kinerja, dan Skor PDP
4. Menggunakan metode vikor
5. Aplikasi software berbasis *php dan database yang digunakan MySQL*

## 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Dengan melihat permasalahan di atas, tujuan dari membuat aplikasii sistem pendukung keputusan Pemberian Bonus Karyawan Berprestasi Pada PT. PLN (Persero) Lhokseumawe yaitu :

- 1 Membuat suatu aplikasi sistem pendukung keputusan yang dapat membantu PT. PLN (Persero) Lhokseumawe dalam penentuan bonus bagi karyawannya.
- 2 Membantu pihak instansi itu sendiri dalam membuat laporan akhir atau pembukuan karena telah tersedianya sistem yang secara otomatis dapat menghasilkan laporan yang diinginkan

## **1.5 RELEVANSI**

Setelah Program ini di selesaikan di harapkan dapat dikembangkan lagi sehingga dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.