

## ABSTRAK

Penerapan *e-Government* menjadi bagian penting dalam upaya peningkatan kualitas tata kelola pemerintahan, khususnya dalam mewujudkan transparansi dan keterbukaan informasi publik di tingkat gampong. *Website* Sistem Informasi Gampong (SIGAP) merupakan salah satu bentuk implementasi *e-Government* yang dikembangkan untuk mendukung penyebaran informasi publik secara efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *e-Government* melalui *website* SIGAP dalam penyebaran informasi publik serta mengkaji urgensi keberadaan *website* SIGAP bagi masyarakat Gampong Hagu Selatan, Kota Lhokseumawe. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan melibatkan aparatur gampong dan masyarakat sebagai informan penelitian. Analisis data dilakukan dengan model analisis interaktif yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *website* SIGAP telah dimanfaatkan sebagai sarana penyediaan informasi publik yang mencakup data kependudukan, pembangunan, dan regulasi gampong, serta mendukung keterbukaan informasi. Namun demikian, pemanfaatannya belum optimal akibat rendahnya literasi digital masyarakat, kurangnya sosialisasi, dan masih dominannya penggunaan media non-digital dalam penyebaran informasi. Penelitian ini menegaskan bahwa *website* SIGAP memiliki peran strategis sebagai instrumen *e-Government* di tingkat gampong yang perlu dioptimalkan melalui penguatan kapasitas aparatur dan peningkatan literasi digital masyarakat.

**Kata Kunci** : *e-Government*, *Website* SIGAP, Penyebaran Informasi Publik, Gampong Hagu Selatan.

## **ABSTRACT**

*The implementation of e-Government plays an important role in improving the quality of governance, particularly in promoting transparency and public information disclosure at the village level. The Village Information System website (SIGAP) is one form of e-Government implementation developed to support the effective dissemination of public information. This study aims to analyze the implementation of e-Government through the SIGAP website in disseminating public information and to examine the urgency of the SIGAP website for the community of Gampong Hagu Selatan, Lhokseumawe City. This research employs a qualitative method with a descriptive approach. Data collection was conducted through interviews, observation, and documentation involving village officials and community members as research informants. Data analysis was carried out using an interactive analysis model, including data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results show that the SIGAP website has been utilized as a medium for providing public information, including population data, development activities, and village regulations, thereby supporting information transparency. However, its utilization has not been optimal due to low levels of digital literacy among the community, limited socialization, and the continued dominance of non-digital media in information dissemination. This study emphasizes that the SIGAP website has a strategic role as an e-Government instrument at the village level and needs to be optimized through strengthening the capacity of village officials and improving community digital literacy.*

**Keywords** : *e-Government, SIGAP Website, Public Information Dissemination, Gampong Hagu Selatan.*