

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Badan Pusat Statistik. (2025). *Statistik Potensi Desa Indonesia 2025*. Jakarta: BPS
- Hardiyansah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, indicator dan implementasinya*. Yogyakarta : Gava Media
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012 *Manajemen SDM. Edisi Revisi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Mangkunegara. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mathis, R.L & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat
- Moenir. 2015. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksa
- Moleong. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Jakarta: Remaja Rosda Karya.
- Nurlaila. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Penerbit LepKhair.
- Prawirosentono. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPFE.
- Priansa. 2017. *Manajemen Kinerja Pegawainya Cetakan ke 1*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Ratminto & Winarsih, A. S. (2019). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Robbins, Stephen P 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Gramedia
- Setiawan. 2014. *Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Deepublish
- Siagian, S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silaen. 2021. *Kinerja Karyawan*. Bandung : Widina Bhakti Persada
- Sugiyono (2021). *Metode penelitian Kualitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Menejemen Jasa*. Yogyakarta : Andi
- Winarsih, Ratminto dan Atik Septi. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Belajar

Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm* (7th ed.). New York: McGraw-Hill Education.

SKRIPSI/JURNAL

Ajie, Theresa Shinta, dan Neneng Weti Isnawaty. 2024. "Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat (Studi Kasus Desa Bayongbong Kabupaten Garut)." 7: 1–10.

Beno, J, A.P Silen, dan M Yanti. 2022. "Kinerja Pegawai Kantor Geuchik Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat Di Desa." *Braz Dent J.* 33(1): 1–12.

Dinillah, R. R., & Rodiyah, I. (2024). Kinerja Aparatur Desa dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan. *NeoRespublica Journal*.

Fuady, 2022. "Kinerja Aparatur Gampong Dalam Pelaksanaan Administrasi Dan Pelayanan Masyarakat Di Gampong Padang Baru Kecamatan Labuhan Haji Kabupaten Aceh Selatan"

Halawa, D., & Manalu, D. (2023). Analisis Akuntabilitas Kinerja Aparatur Pemerintah Desa dalam Pelayanan Publik. *Journal of Public Administration & Policy Review*.

M Saleh Yusuf, 2023 "Kinerja Perangkat Gampong Dalam Memberikan Pelayanan Di Gampong Punge Ujong Kecamatan Meuraxa Kota Banda Aceh"

Mila. (2025). *Analisis Implementasi Strategi Pengembangan Desa Tertinggal oleh Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintah Desa Provinsi Kalimantan Timur*. *eJournal Administrasi Publik*, 13(2), 467-477

Naijes, Damianus. (2025). *PMK 81/2025 dalam Perspektif Administrasi Publik: Harmonisasi Regulasi dan Kapasitas Desa*. Sembaridinas.

Nasir, M. (2025). Implementasi Good Governance dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Desa. *Pamarenda Journal*.

Nurhakim, A. (2025). Analisis Kinerja Pegawai Desa dalam Memberikan Pelayanan Administrasi. *Prosiding FRIMA*.

Nova Idea Journal. (2024). Kinerja Aparatur Desa dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa. Universitas Diponegoro.

Thahiran, Muhammad. (2022). *Peran Keuchik terhadap Peningkatan Kinerja Aparatur Gampong Pawoh di Kecamatan Labuhan Haji, Kabupaten Aceh Selatan*. Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

Undang-Undang

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa, pemerintah desa, Bersama dengan perangkat desa, menyelenggarakan urusan pemerintahan

Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (Kepmenpan) No. 63 tahun 2003