DAFTAR PUSTAKA

Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (2002). *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor : Sk.687/Aj.206/Drjd/2002 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur*.

Gatot Nursetyo. (2025). *Kajian Manajemen Sirkulasi Terminal Bus (Studi Kasus : Terminal Bus Tirtonadi Surakarta)*.

I Made Putra U., S. Y. (2020). *Analisis Kinerja Operasional Terminal (Studi Kasus Terminal Tanjung Priok)*.

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek*.

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*. https://jdih.dephub.go.id

Kementrian Perhubungan Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 132 Tahun 2015*. https://jdih.dephub.go.id

Khansa Choirina. (2025). *Kajian tingkat pelayanan Terminal Tipe A Mendolo Wonosobo*.

Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-Performance Analysis. In *Source: The Journal of Marketing* (Vol. 41, Number 1).

Ni Luh, K. R. P., Rizka, A., & Angelina, M. Y. (2024). *Kualitas Pelayanan Angkutan Umum: Load Factor Dan Headway Trans Sarbagita Koridor Ts1 Dan Ts2*.

Ofyar Z.Tamin. (2000). *Perencanaan dan PemodelanTransportasi Partial*.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Pemerintah Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*.

Putu, E. D. N., Kadek, A. D. P. N., Ade, G. A. W. L., & Mardikawati, B. (2024). *Analisis Load Factor Angkutan Umum Trans Metro Dewata (Studi Kasus Koridor 3b Terminal Ubung, Denpasar-Pantai Matahari Terbit, Sanur)*. https://doi.org/10.5281/zenodo.18612223

Rambat Lupiyoadi. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat.

Sukardin. (2022). *Evaluasi Kelayakan Terminal Ginte Type B Kabupaten Dompu*.

Vuchic. (2005). *Urban Transit: Operations, Planning, and Economics*. (New Jersey: John Wiley & Son).