

**PENGARUH PROMOSI *WORD OF MOUTH* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI ALFAMART PADA
MASYARAKAT KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI



**universitas
MALIKUSSALEH**

Oleh:

**MUHAMMAD ISMA AYYASY
NIM. 190240147**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026**