

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Secara global industri pariwisata telah menjadi salah satu sektor ekonomi terbesar dan merupakan sektor jasa dengan tingkat pertumbuhan yang tumbuh secara pasif. Pariwisata di Indonesia merupakan sektor yang terus maju dan berkembang sangat pesat. Perkembangan sektor pariwisata yang sangat pesat semakin terlihat dari banyaknya pencapaian yang telah diakui mulai dari alam hingga tempat rekreasi lainnya yang mana tempat rekreasi yang ada di Indonesia tidak hanya sekedar tempat edukasi bagi wisatawan. Pariwisata merupakan peran penting untuk meningkatkan pendapatan negara, karena dengan adanya keindahan alam dan keanekaragaman budaya Indonesia, pariwisata juga harus di tingkatkan. Pariwisata dianggap sebagai sektor yang menguntungkan dan sangat berpotensi besar untuk menghasilkan pendapatan bagi negara dan masyarakat.

Pariwisata adalah suatu kegiatan yang secara langsung melibatkan masyarakat, sehingga membawa berbagai manfaat terhadap masyarakat setempat dan wisatawan yang ingin berkunjung. Pariwisata dapat dilihat dari berbagai aspek seperti manfaat dari segi ekonomi, sosial budaya, lingkungan hidup, nilai pergaulan dan ilmu pengetahuan, perkembangan pariwisata tentunya tidak tumbuh begitu saja tanpa ada suatu usaha yang dilakukan, oleh karena itu maka ketersediaan sarana dan prasarana sangat dibutuhkan untuk pengembangan sektor pariwisata karena sarana dan prasarana di kawasan wisata berdampak langsung pada keamanan dan keselamatan pengunjung dan harus memenuhi standar operasional.

Selain itu pariwisata juga memiliki perkembangan yang sangat cepat terlebih lagi jika pariwisata sudah diakui oleh industri yang paling besar di Indonesia. Sehingga persaingan untuk mengelola sektor wisata semakin berlomba-lomba untuk menarik wisatawan yang ingin berkunjung. Dengan adanya persaingan yang ketat pengelola harus memiliki kreativitas dan kualitas yang dapat membangun wisata tersebut. Wisata harus dikembangkan secara baik dan menarik sehingga menjadi sebuah Daya Tarik yang dikunjungi oleh banyak wisatawan. Adapun salah satunya pariwisata adalah hal yang diminati oleh setiap individu atau kelompok, pariwisata pada dasarnya merupakan kebutuhan manusia yang sangat penting meskipun hanya hiburan untuk sementara waktu saja, namun kegiatan ini membantu seseorang untuk melupakan masalah yang dihadapi di kehidupan sehari-hari.

Indonesia adalah kepulauan terbesar di dunia yang memiliki 17.001 Pulau yang membentang sejauh 5,245 km dari sabang sampai marauke (badan pusat statistik, 2024), menawarkan keindahan alam yang unik, mulai dari pantai dan pegunungan, selain kekayaan alam, Indonesia dikenal akan keanekaragaman budaya yang memiliki daya Tarik tinggi bagi wisatawan baik lokal maupun mancanegara. Melihat potensi tersebut, pariwisata Indonesia menjadi penopang penting dalam pembangunan ekonomi nasional, namun perkembangan dan jumlah kunjungan wisatawan mengalami fluktuasi dari waktu ke waktu.

Berdasarkan data dari badan statistik (BPS), jumlah kunjungan wisatawan Indonesia, menunjukkan pola naik turun pada setiap periode mulai dari bulan Januari sampai agustus 2024. Jumlah kunjungan wisatawan ke Indonesia dari bulan

Januari hingga agustus menunjukkan pola yang tidak stabil. Jumlah pengunjung pada bulan Januari mencapai 90,500 ribu, kemudian menurun di bulan Februari 81,110.000 pada bulan Maret 78,960.000 ribu dan pada bulan April mengalami kenaikan drastis hingga 104,530 ribu pengunjung. Setelah itu, terjadi penurunan kembali dari bulan Mei hingga Agustus 75, 880.00 ribu. Dan pada bulan September hingga Desember data tersebut menunjukkan bahwa Daya Tarik Wisata sebuah destinasi sangat dipengaruhi oleh banyak hal, baik dari segi musim, kualitas destinasi, promosi, maupun ulasan dan pengalaman wisatawan sebelumnya.

Persaingan di sektor pariwisata antar Kota semakin pesat dan meningkat dikarenakan banyaknya sektor pariwisata yang ingin berkunjung. Sekarang ini bisa kita lihat bahwa sektor wisata sudah ada di mana-mana salah satunya wisata lain yang ada di Aceh Tengah yang berada di Kabupaten Bener Meriah yang dapat mengalahkan keindahan alam lainnya yang di mana wisata tersebut memiliki keindahan alam yang sangat menakjubkan.

Kabupaten Bener Meriah merupakan salah satu kabupaten yang terletak di provinsi aceh tengah. yang berdiri pada tahun 2003 kabupaten ini merupakan hasil pemekaran dari kabupaten aceh tengah berdasarkan undang-undang nomor 14 tahun 2003 tentang pembentukan kabupaten bener meriah di provinsi aceh dan di resmikan oleh menteri dalam negeri pada 7 januari 2004.

Kabupaten bener meriah juga memiliki banyak tempat wisata alam yang menakjubkan menawarkan sejuta pesona alam yang memiliki banyak tempat destinasi wisata, wisata ini harus di kembangkan dengan baik, alasan untuk mengembangkan suatu destinasi wisata yang ada di daerah tertentu, dalam bidang

wisata pembangunan merupakan salah satu penemuan ataupun solusi untuk meningkatkan pendapatan daerah. Kabupaten Bener Meriah memiliki luas 1.454,09 km² yang terdiri dari 10 kecamatan dari 233 desa.

Wisata lainnya di Kabupaten Bener meriah seperti wisata kolam batu lepes yang terletak di lampahan, Kec. Timang Gajah juga memiliki keindahan yang tak kalah menakjubkan dimana wisata ini ramai di datangi pengunjung saat hari libur maupun hari lain, objek wisata ini dekat dengan aliran sungai yang sangat alami dari pegunungan dimana kita bisa melihat pemandangan alam yang asri wisata ini juga bisa memilih mandi di kolam alami atau di aliran sungai yang jernih dan sejuk Kedua opsi ini menjadi daya tarik utama karena memberikan pengalaman menyatu dengan alam dan penataan objek wisata ini sangat rapi mulai dari tata letak kolam dan sekitarnya dan banyak pengunjung yang berdatangan, akan tetapi lama-kelamaan pengunjung wisata ini semakin berkurang akibat objek wisata ini memiliki masalah dimana kesadaran pengunjung masih sangat rendah meskipun suasanaya asri tetapi pengunjung banyak membuang sampah sembarangan di sekitar kolam dan aliran sungai hal ini mengganggu keindahan dan kebersihan dan juga fasilitas di wisata ini masih terbatas seperti tempat sampah belum memadai untuk menampung jumlah pengunjung yang datang hal ini menjadi permasalahan hal ini bisa diatasi dengan cara kalaborasi antara pemerintah kampung dan pemuda lokal dan komunitas wisata. Dan kurangnya perawatan, tidak ada inofasi terbaru, kerusakan lingkungan dapat membuat pengunjung beralih ke objek wisata lain. Seperti pentago Garden.

Pentago Garden adalah salah satu wisata yang populer tepatnya di Desa Blang Tampu, Kec. Bukit Kabupaten Bener Meriah, destinasi wisata yang sempurna untuk berkemah yang di nikmati bersama keluarga dan teman-teman, tempat ini bukan hanya sekedar tempat rekreasi, melainkan juga merasakan pengalaman berkemah yang menyatu dengan alam, diiringi oleh suara gericik air sungai yang mengalir, daya tarik utama dari wisata ini, panorama alam yang menawan dan asri pentago garden menawarkan keindahan alam yang khas dan memikat yang membuat kenyamanan saat berkemah. Objek wisata ini menjadi tempat wisata yang tak pernah sepi pengunjung walaupun begitu adat dan budayanya tetap terjaga sesuai dengan syariat Islam.



Gambar 1. 1 Objek Wisata Camping Pentago Garden

Wisatawan yang ingin berkemah di alam yang terbuka merupakan salah satu aktivitas dari Daya Tarik wisata yang paling di nantikan sebagian banyak orang, apalagi saat liburan pekan sudah tiba, ketika menghabiskan waktu di alam yang terbuka, sensasi yang didapatkan cukup beragam mulai dari kedamaian hingga pengalaman yang baru. Di lembah pentago garden ini kita dimanjakan dengan berbagai pemandangan menarik, dari hijaunya pepohonan, kicauan burung, kolam

ikan serta perkemahan yang indah semuanya menjadi daya tarik utama. bagi wisatawan yang ingin berkemah dan berpoto bersama keluarga atau teman-teman. Wisata ini bisa ramai pengunjung saat tahun baru maupun hari lainnya.

Wisata ini sangat cocok untuk berlibur bersama keluarga wisatawan yang ingin berkemah di sarankan untuk melakukan pemesanan terlebih dahulu untuk menghindari kehabisan tempat, untuk harga pentago garden tersedia dengan harga paketan dengan harga per tarif untuk tenda yang dapat menampung empat orang adalah ldr 350.000. Dan tarif normal meliputi paket dua orang seharga ldr 150.000 per orang, paket untuk tiga orang seharga ldr 120.000 per orang, paket untuk empat orang seharga ldr 109.000 per orang, paket untuk lima orang seharga ldr 97.000 per orang dan paket untuk enam orang seharga ldr 88.000 per orang. Fasilitas yang sudah di sediakan di dalam tenda, seperti matras tebal yang empuk, *sleeping bag*, hingga *stop* kontak dan untuk memasak menggunakan peralatan masak listrik dan tersedia juga mushola, toilet dan cafe mini. Yang letak perkemahannya langsung di pinggir sungai, di mana saat kita berkemah juga sudah di sediakan alat pamanggang secara gratis bagi setiap wisawan. Pengunjung pentago garden akan di sambut dengan parkir yang luas, tenda yang sudah terpasang rapi di seberang sungai yang di mana nantinya pengunjung akan di manjakan dengan pemandangan dan keindahan alam, dimana saat kita menyeberangi jembatan tersebut kita bisa merasakan sensasi dinginnya aliran sungai yang mengalir. Pentago garden ini bukan hanya memberikan tantangan dan kesenangan akan tetapi juga mendekatkan wisatawan yang berkunjung karena mereka bisa melihat keindahan alam yang suasananya jauh dari perumahan Pentago garden sudah tidak asing lagi bagi warga

bener meriah dan sekitarnya. Akses lokasi camping ini sangat mudah ditemukan dari jalan besar lokasinya yang berjarak 400 meter dan dapat dijangkau dengan kendaraan roda dua maupun roda empat.

Selain mengutamakan Daya Tarik Wisata, Harga Tiket, Fasilitas dan Aksesibilitas objek wisata ini juga harus aktif memanfaatkan media sosial, sebagai sarana mempermosikan objek wisata tersebut agar semakin diketahui banyak orang. Walaupun objek wisata camping pentagon garden di Bener Meriah sudah berkembang pesat dan sudah mendapat respon positif dari masyarakat luar maupun masyarakat setempat, pada kenyataannya terdapat beberapa fenomena, dari

Daya Tarik Wisata berupa keindahan alam, pegunungan, dan segala sesuatu yang menarik, membuat orang ingin mengunjungi suatu tempat destinasi wisata. Akan tetapi objek wisata ini mengalami penurunan akibat kurangnya promosi, kurangnya cerita dari mulut ke mulut ini menunjukkan perlunya strategi yang lebih luas lagi, agar objek wisata ini semakin berkembang dari objek wisata lainnya.

Sedangkan Harga Tiket dimana harga menjadi pertimbangan penting bagi wisatawan yang ingin berkunjung di mana harga tiket mengalami naik turun seperti kenaikan harga saat awal tahun dan hari lebaran tiba, setiap pengunjung wisata akan mempertimbangkan harga tiket dalam pemilihan wisata yang akan di kunjungi, terutama bagi wisatawan yang ingin mendapatkan pengalaman yang sepadan dengan biaya yang dikeluarkan.

Meskipun Fasilitas nya belum memadai seperti toilet yang kotor, jalan setapak yang tidak aman, kurangnya pemasangan tenda untuk tempat menginap,

dimana tempat parkir yang terbatas terutama saat pengunjung meningkat bisa menjadi pertimbangan wisatawan yang ingin berkunjung dan menginap.

Akses menuju lokasi terbilang agak terlalu ekstrem dengan turunan dan tanjakan dan yang ingin turun ke lokasi harus berhati-hati karena jika hujan turun kondisi jalan licin sehingga sulit masih untuk dikatakan positif bagi pengunjung. Meskipun jalan lokasi yang di tuju agak ekstrem dengan tanjakan, hal ini dapat menambah sensasi di perjalanan dan membuat perjalanan menjadi lebih menarik.

Namun, meskipun memiliki Daya Tarik Wisata yang menarik memang sangat dibutuhkan bagi suatu keputusan berkunjung, tingkat kunjungan ke Objek Wisata Camping Pentago Garden masih belum optimal. Hal ini menuntut perlunya strategi pemasaran pariwisata yang efektif. Faktor-faktor seperti Daya Tarik Wisata, Harga Tiket, Fasilitas, dan Aksesibilitas yang memiliki peran penting dalam mempengaruhi keputusan wisatawan untuk berkunjung.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Daya Tarik Wisata, Harga Tiket, Fasilitas dan Aksesibilitas terhadap Keputusan Berkunjung ke Objek Wisata Camping Pentago Garden di Bener Meriah. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengembangan strategi pemasaran di Kabupaten Bener Meriah, sehingga dapat meningkatkan daya saing sebagai destinasi yang bagus.

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan oleh peneliti akan lebih dalam lagi meneliti mengenai **“Pengaruh Daya Wisata, Harga Tiket, Fasilitas Dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Ke Objek Wisata Camping Pentago Garden Di Bener Meriah”**

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa pariwisata sangat penting untuk pertumbuhan ekonomi khususnya objek wisata camping yang ada di Bener Meriah. Wisata ini memiliki potensi besar bagi pengunjung karena objek wisata ini menawarkan keindahan alam yang menarik bagi wisatawan saat berkunjung, meskipun tingkat kunjungan relatif rendah sehingga perlu nya strategi yang efektif supaya dapat meningkatkan faktor yang dapat mempengaruhi Keputusan Berkunjung seperti Daya Tarik Wisata, Harga Tiket, Fasilitas dan Aksesibilitas.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat di rumuskan beberapa masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini:

1. Bagaimana pengaruh Daya Tarik Wisata terhadap Keputusan Berkunjung ke Objek Wisata Camping Pentago Garden di Bener Meriah?
2. Bagaimana Pengaruh Harga Tiket terhadap Keputusan Berkunjung ke Objek Wisata Camping Pentago Garden di Bener Meriah?
3. Bagaimana Pengaruh Fasilitas terhadap Keputusan Berkunjung ke Objek Wisata Camping Pentago Garden di Bener Meriah?
4. Bagaimana Pengaruh Aksesibilitas terhadap Keputusan Berkunjung ke Objek Wisata Camping Pentago Garden di Bener Meriah?
5. Bagaimana pengaruh Daya Tarik Wisata, Harga Tiket, Fasilitas dan Aksesibilitas terhadap Keputusan Berkunjung ke Objek Wisata Camping Pentago Garden di Bener Meriah?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Daya Tarik Wisata terhadap Keputusan Berkunjung ke Objek Wisata Camping Pentago Garden di Bener Meriah.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Harga Tiket terhadap Keputusan Berkunjung ke Objek Wisata Camping Pentago Garden di Bener Meriah.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Fasilitas terhadap Keputusan Berkunjung ke Objek Wisata Camping Pentago Garden di Bener Meriah.
4. Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Aksesibilitas terhadap Keputusan Berkunjung ke Objek Wisata Camping Pentago Garden di Bener Meriah.
5. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Daya Tarik Wisata, Harga Tiket, Fasilitas dan Aksesibilitas terhadap Keputusan Berkunjung ke Objek Wisata Camping Pentago Garden di Bener Meriah

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini mencakup pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang pariwisata dan pemasaran, serta pemahaman yang lebih baik tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan berkunjung. Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis

Penelitian ini dapat memperkaya kajian teoritis mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan berkunjung wisatawan, khususnya dalam konteks Objek Wisata Camping Pentago Garden. Selain itu hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang ingin mendalami hubungan antara Daya Tarik Wisata, Harga Tiket, Fasilitas dan Aksesibilitas dengan Keputusan Berkunjung.

2. Manfaat praktis

- a. Hasil penelitian ini dapat menjadi sebuah acuan untuk peningkatan dari Daya Tarik Wisata, Harga Tiket, Fasilitas dan Aksesibilitas dengan cara memahami kebutuhan pengunjung dengan pengelolaan objek wisata.
- b. Hasil penelitian ini dapat memberikan masukan kepada pemerintah daerah yang khusus pada dinas kebudayaan dan pariwisata untuk meningkatkan wisata yang lebih baik, sehingga dapat mendukung pertumbuhan sektor pariwisata di Bener Meriah.
- c. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang sejenis, baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional.