

ABSTRAK

Nama : Endah Roro Anggini
Program Studi : Akuntansi
Judul : Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas Pemungut Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Di Kecamatan Kualuh Hulu Kabupaten Labuhanbatu Utara

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompetensi, motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja petugas pemungut pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Kualuh Hulu Kabupaten Labuhanbatu Utara. Penelitian ini dilakukan pada seluruh desa di Kecamatan Kualuh Hulu Kabupaten Labuhanbatu Utara. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara membagikan kuisioner kepada 79 responden petugas pemungut pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Kualuh Hulu Kabupaten Labuhanbatu Utara. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja petugas, (2) motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja petugas, (3) beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja petugas di Kecamatan Kualuh Hulu Kabupaten Labuhanbatu Utara.

Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Kinerja Petugas.

ABSTRACT

Name : Endah Roro Anggini
Study Program : Akuntansi
Title : Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Petugas Pemungut Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Di Kecamatan Kualuh Hulu Kabupaten Labuhanbatu Utara

This study aims to determine how the influence of competence, work motivation and workload on the performance of rural and urban land and building tax collectors (PBB-P2) in Kualuh Hulu District, North Labuhanbatu Regency. This research was conducted in all villages in the District of Kualuh Hulu, North Labuhanbatu Regency. The data used in this study were primary data obtained by distributing questionnaires to 79 respondents from rural and urban land and building tax collectors (PBB-P2) in Kualuh Hulu District, North Labuhanbatu Regency. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results showed that (1) competence partially had a positive and significant effect on officer performance, (2) work motivation partially had a positive and significant effect on officer performance, (3) workload partially had a positive and significant effect on officer performance in Kualuh Hulu District, North Labuhanbatu Regency.

Keywords: *Competence, Work Motivation, Workload, Officer Performance.*