

DAFTAR REFERENSI

- Abdurrahman, M. A., Zunaidah, & Yuliani. (2025). The Effect Of Work-life Balance and Workload On Job Satisfaction At The Perumda Tirta Musi Office. *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IIJSE)*, 8(1), 2017–2033.
- Adiguna, P., Aisha, N., Herawati, T., Nurrahman, S., Saefullah, A., Ar, R., Hakim, M. P., & Saputra, R. (2024). Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia pada UMKM Melalui Keterampilan Digital dalam Produksi Pangan. 1(1), 92–102.
- Afrillianti, D. A., Basalamah, M. R., & Wahono, B. (2019). Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang. *Jurnal Riset Manajemen*, 14(01), 1288–1294.
- Ahadi, A., & Pracoyo, A. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Tetap Divisi Operasional PT. Bank X). *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 19(1), 51.
- Al Doghan, M. A., Bhatti, M. A., & Juhari, A. S. (2019). Do Psychological Diversity Climate, HRM Practices, and Personality Traits (Big Five) Influence Multicultural Workforce Job Satisfaction and Performance? Current Scenario, Literature Gap, and Future Research Directions. *SAGE Open*, 9(2).
- Alvionita, V. D., Fitrianty, R., & Rahayu, S. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja dan Work-life Balance terhadap Kepuasan Kerja: Studi Kasus pada Klinik L'Viors. *Jurnal Manajemen Dewantara*, 7(1), 60–71.
- Amelia, D., Setiaji, B., Jarkawi, J., Primadewi, K., Habibah, U., Peny, T. L., Rajagukguk, K. P., Nugraha, D., Safitri, W., Wahab, A., Larisu, Z., & Dharta, F. Y. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*.
- Andarista, J., Latif, N., & Jumaidah. (2024). Pengaruh Keseimbangan Kerja (Work Life-Balance) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Ide Kreasi Warna. *Jurnal Penellitian Manajemen Dan Inovasi Riset*, 2(6).
- Andayani, T. B., & Hirawati, H. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sdm Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia Cabang Kota Magelang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(2), 1–10.
- Andriyana, A. S., & Supriyansyah. (2021). Konsep Work Life Balance Terhadap Produktivitas Pegawai yang Menerapkan Work From Home Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Literatur). *Jurnal Ilmiah*, 5(1), 1–11.
- Anggraeni, A., Hasna, H., Novitasari, D., & Asbari, M. (2020). Pengaruh

- Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Karyawan Pada PT. Agrindo Maju Lestari.
- Anggraeni, D. W., & Mulyana, O. P. (2021). Hubungan antara Work Life Balance dengan Kepuasan Kerja pada Guru SMA Negeri 12 Surabaya di Masa Pandemi. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 08(02), 105–114.
- Arifin, M., & Muharto, A. (2022). Pengaruh Worklife Balance Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Livia Mandiri Sejati Pasuruan). *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 15(1), 37.
- Atiana, S., & Siswanto. (2024). The Effect Of Leadership And Internal Communication On Job Satisfaction At Pdam Tirta Giri Nata , Cirebon City. 21(2), 130–146.
- Azizah, R. N., & Supriyanto, A. S. (2023). Pengaruh Work-life Balance terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada Perumda Tugu Tirta Kota Malang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 12(1), 37–44.
- Deddy, A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah (Bpprd) Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 11(01), 171–185.
- Eliana, F., & Negoro, D. A. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Work-life Balance, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(4), 2181–2200.
- Eliyana, A., Ma'arif, S., & Muzakki. (2019). Job Satisfaction And Organizational Commitment Effect In The Transformational Leadership Towards Employee Performance. *European Research on Management and Business Economics*, 25(3), 144–150.
- Fadilla, S., & Assyofa, A. R. (2022). Pengaruh Work Life Balance dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 49–56.
- Fitriana, & Nuriasari, S. (2020). Pelaksanaan Pelatihan Dan Pengembangan SDM Divisi Customer Service Di PT. Bank Lampung KCP Natar. *Adzkiya : Jurnal Hukum Dan Ekonomi Syariah*, 8(1), 1.
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 26. In *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Gustiana, R., Hidayat, T., & Fauzi, A. (2022). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jemsi*, 3(6), 657–666.
- Haryati, R. A. (2019). Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus Pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 91–98.

- Hasibuan, R., Syafrizal, Yudha, T. K., & MS, A. R. (2025). Pengaruh Pelatihan dan Seleksi Tenaga Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT . Perusahaan Listrik Negara (PLN Persero) UP3 Lubuk Pakam. 5(3), 26792–26798.
- Hendriawan, Y., & Nurjanah, S. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional , Budaya Organisasi , dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT . PLP Indonesia. 10(1).
- Ikbar, M., & Roni, S. (2025). Pengaruh Pelatihan , Pengembangan Karir , dan Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT . Jaya Beton Indonesia Plant Medan. 4(4), 1047–1054.
- Indrian, E., Mulyana, H. D., & Abdullah, Y. (2023). Pengaruh Burnout dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja. *Journal Intelektual*, 2(1), 27–37.
- Jami, A., Juniawan, & Utami, E. (2020). Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Stasiun Kalimantan Timur. *Borneo Student Research (BSR)*, 2(1), 2020.
- Jufrizen, J., & Lubis, A. S. P. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Pegawai Dengan Locus Of Control Sebagai Variabel Moderating. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 41–59.
- Karin, M., & Prasetyo, A. P. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Binajasa Abadikarya. 8(3), 1–8.
- Lai, F. Y., Tang, H. C., Lu, S. C., Lee, Y. C., & Lin, C. C. (2020). Transformational Leadership and Job Performance: The Mediating Role of Work Engagement. *SAGE Open*, 10(1).
- Lestari, E. P., Abadi, M. D., Mahbub, M., Ekonomi, F., Teknologi, I., & Dahlan, A. (2023). Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. 40(2), 96–106.
- Lumunon, R. R., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Work-life Balance, Kesehatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi. 7(4), 4671–4680.
- Mandasari, R. A., & Irawanto, D. W. (2023). Pengaruh Employee Engagement dan Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. 2(4), 1004–1015.
- Marra, S. A., & Fadli, U. M. D. (2023). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Kontrak Di PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang. *PRIMER : Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(3), 301–310.
- Millena, R., & Donal Mon, M. (2022). Analisis Pengaruh Kompensasi Pelatihan

- Dan Pengembangan Terhadap Retensi Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Karyawan Manufaktur Tunas Bizpark Kota Batam. *Jwm (Jurnal Wawasan Manajemen)*, 10(3), 157–166.
- Minarika, A., Purwanti, R. S., & Muhidin, A. (2020). Pengaruh Work Family Conflict dan Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada PT. Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(1), 1–11.
- Murdiyanto, A. P., & Indriyaningrum, K. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PERUMDA Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang). *YUME : Journal of Management*, 5(3), 32–44.
- Muslimah, D. A. D., & Tjahjono, H. K. (2023). Transformational Leadership and Work Engagement: Mediating Role of Psychological Empowerment. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Airlangga*, 33(2), 132–149.
- Negara, I. G. N. A., & Adnyani, I. G. A. D. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Progam Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 10(1), 21–40.
- Nelmi, N., Nurmala, N., & Faliza, N. (2024). the Influence of Transformational Leadership, Non-Physical Work Environment, and Compensation on Employee Job Satisfaction Pt. Perta Arun Gas (Pag) Lhokseumawe. *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 9(1), 44.
- Nurfaizi, I. (2022). Pengaruh Work -Life Balance, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Bagi Para Karyawan. *Repository.Uinjkt.Ac.Id*.
- Nurhabiba, M. (2020). Social Support Terhadap Work-Life Balance Pada Karyawan. *Cognicia*, 8(2), 277–295.
- Nuryadi, A., Subiyanto, E. D., & Kurniawan, I. S. (2020). Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja: Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Outcome. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 6(1), 65–71.
- Oktafiana, F., & Bagis, F. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional , Keadilan Distributif Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Satria. *01(03)*, 219–227.
- Panggabean, L. F., Apriliana, G., & Ratna Kinnary, N. (2023). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Retensi Karyawan Dan Kepuasan Kerja Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris Pada Generasi Y Dan Z Di Wilayah Jabodetabek). *Jurnal Kewidyaiswaraan*, 8(2), 45–57.
- Paryanti, Y. I., & Aprianti, K. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Rumah Sakit

Umum Daerah Bima. *(STIE) Bima*, 1(1), 21–28.

- Prasetyaningtyas, W. S., Raharjo, K., & Afrianty, T. W. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Knowledge Sharing Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 23(2), 379–399.
- Prastyadewi, M. I., Adhika, I. N. R., & Kusuma, S. N. B. A. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan Pdam Tirta Mangutama Kabupaten Badung. *Jurnal Emas*, 5(9), 108–125.
- Pratama, G. D., Utami, V. N., Indrayani, L., & Bahagia, F. Z. S. (2024). Tranformasi Kinerja Karyawan: Menguak Dampak Kepuasan Kerja Di Era Digital Studi Kasus Pada Bank Rakyat Indonesia. *Jurnal Mirai ...*, 9(1), 681–689.
- Pratama, H. P., & Setiadi, I. K. (2021). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milenial Perusahaan Startup Di Jakarta. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(2), 25–39.
- Pratiwi, J. A., & Fatoni, F. (2023). Pengaruh Employee Engagement Dan Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Kewirausahaan Dan Inovasi*, 11(4), 432–444.
- Prayekti, P., & Pangestu, K. A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT BPR BKK Kebumen (PERSERODA). *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 5(2), 373.
- Prayudi, A. (2020). Jurnal Manajemen Jurnal Manajemen. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Pd. Pembangunan Kota Binjai, 6(1), 63–67.
- Putri, N. A. (2024). Pengaruh Kompensasi dan Work-life Balance terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. 3(4), 1021–1033.
- Ramadhiansyah, R., Susita, D., & Handaru, A. W. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Turnover Intention pada Intansi Rumah Sakit Swasta Rizky. *Braz Dent J.*, 3(1), 153–170.
- Ramdhani, D. Y., & Rasto, D. (2021). Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance) Sebagai Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Work Life Balance As a Factor Affecting Employee Performance). *Jurnal MANAJERIAL*, 20(1), 98–106.
- Resnadita, N. (2020). Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kerja TIM dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 813–817.
- Runtu, R. H., Pio, R. J., Asaloei, S., Studi, P., Bisnis, A., Ilmu, F., Dan, S., Universitas, P., & Ratulangi, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja pada Kantor Pos Cabang Utama Manado. 3(4).

- Saputra, F., Ali, H., Hadita, H., Sawitri, N. N., & Navanti, D. (2024). Analisis Work Life Balance dan Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Karyawan melalui Motivasi Kerja pada PT Inovon Digital Nusantara. *Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta*, 2(4), 260–279.
- Sari, S. P., & Hasyim, W. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Gaya Kepemimpinan Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Manufaktur Cikarang. *Ikraith-Ekonomika*, 5(3), 161–167.
- Siregar, D. L., Farla, W., & Meitisari, N. (2023). Transformational Leadership: Gaya Kepemimpinan Ideal Bagi Generasi Millennial. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 10(1), 55–62.
- Soejoko D. K. H., Hery Purnomo Sugiono, & Samari. (2021). Analisis Jalur Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Pada Perilaku Warga Organisasi Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 5(2), 462–477.
- Soesastro, H. (2023). Peranan Sektor Energi dalam Pertumbuhan Ekonomi Nasional. *Analisa*, 985–1004.
- Srilestari, N. A., & Indriyaningrum, K. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pemberdayaan Karyawan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Kota Woodcraf Furniture Jepara. *Jesya*, 6(2), 1806–1812.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In *ALFABETA*.
- Suryadi, & Karyono. (2022). Pengaruh kepuasan kerja, disiplin kerja dan etos kerja terhadap kinerja Karyawan PT. Keihin Indonesia. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 85–95.
- Suryani, Rindaningsih, I., & Hidayatulloh. (2023). Systematic Literature Review (SLR): Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Pendidikan Dan Riset Ilmu Sains*, 2(3), 363–370.
- Utama, A. P., & Basri, A. F. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt Juke Solusi Teknologi. *JIST*, 4(3), 347–376.
- Widyaningrum, M. E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *UBHARA Manajemen Press*, 391.
- Wijana, I. P. O., & Supartha, W. G. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. 13(2), 278–297.
- Yani, A. S., Lukiyana, & Prasajo, R. E. (2024). The Effect Of Employee Training And Development On Employee Performance Moderated By Job Satisfaction In The North Jakarta Administrative City Water Resources Department. *International Journal of Human Capital Management*, 8(1), 1–10.

Zulfikar, Rahman, F., & Tjong, F. V. (2023). Pengaruh Pelatihan, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPD Kaltimara Kantor Cabang Utama Kota Samarinda. *Jurnal Eksis*, 19(2), 79–92.