

**PENGARUH KUALITAS PENGIRIMAN DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
MENGUNAKAN APLIKASI MAXIM FOOD DENGAN
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI MEDIASI**

SKRIPSI

**RAHMADIA
NIM 210410295**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JANUARI, 2026**

**PENGARUH KUALITAS PENGIRIMAN DAN PERSEPSI HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MENGGUNAKAN
APLIKASI MAXIM FOOD DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**

**RAHMADIA
NIM. 210410295**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
JANUARI, 2026**