

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Hantono (2008). *Konsep Analisa Laporan Keuangan Dengan Pendekatan rasio Dan SPSS*. Cetakan Pertama. Penerbit. Deepublish. Books.google.com
- Hasibuan, Malayu S.P. (2015). *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husein, U. (2005). *Manajemen Riset pemasaran dan Prilaku konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Indahingwati, Asmara (2019). *Kepuasan konsumen pada kualitas layanan Keliling*. Surabaya: Jakad Publishing. Books.google.com.
- Kasmir (2011). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kotler, p dan Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran Jilid 1, Terjemahan Bob Sabran*. Jakarta: Erlangga.
- Misbahuddin, Iqbal Hasan (2013). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik, Edisi ke-2*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Moenir. (2002). *Bentuk-Bentuk Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad (2004). *Etika Bisnis Islam*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Mulyadi, Deddy dkk (2016). *Administrasi public untuk pelayanan public*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif. Cetakan Pertama* Penerbit. CV. Alfabeta. Books.google.com
- Sugiyono (2022). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2005). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia Publishing.

Skripsi

- Indah S. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Prinsip Good Corporate Governance di Bank Syariah Indonesia Cabang Cot Girek. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Malikussaleh: Aceh.
- Lilis R. 2022. Pelayanan Bank Syariah Indonesia KCP Lhoksuko Kabupaten Aceh Utara. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Malikussaleh: Aceh.
- Marrini A.C. 2018. Kualitas Pelayanan Bandar Udara Rembele Kabupaten Bener Meriah Terhadap Kepuasan Penumpang (Studi Kasus Pelayanan Jasa Penumpang). Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Malikussaleh: Aceh.
- Nandalia. 2018. Kualitas Pelayanan public Dalam Pengurusan Paspur (Studi Di Kantor imigrasi Kelas II Kota Lhokseumawe). Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Malikussaleh: Aceh.

Jurnal/ Majalah

- Endang, Irawan. (2021). Pergeseran Dalam Paradigma Ilmu Administrasi Publik. *Journal social dan humaniora*, Volume 3(1) 9-16 Universitas Muhammadiyah Bandung.
- Mansyur, Sastrio. (2013). Efektifitas Pelayanan Publik dalam Perspektif Konsep Administrasi Publik. *Academica: Majalah Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Volume 5 (1) Untad.
- Nasfi, Rahmad, Sabri. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah. *Journal Of Economic Studies*, Volume 4(1) 23-24 STES Manna Wa Salwa, STIE Haji Agus Salim Bukit Tinggi.
- Wirdayani, W. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industry Perbankan Syariah Di Kota Pekanbaru. *Jurnal Kajian Ekonomi Islam.*, Volume 2(1), 58-59 STIE Mahaputra Riau.

Perundang-Undangan

- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan atas undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik