

DAFTAR PUSTAKA

- Arini, Y. T., Kusuma, K. A., & Hariasih, M. (2025). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Indomaret Fresh Raya Jati Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 9(1), 1160–1180.
- Ghozali, & I. (2018). *Aplikasi Multivariate Dengan Program IMP SPSS 25 (9 TH ED)*. Univesitas Diponegoro.
- Hidayatullah, G. M. (2024). Penerapan Pelayanan Prima Pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Utara. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(3), 1219–1229. <https://doi.org/10.55681/sentri.v3i3.2407>
- Hifni Permata. (2020). *Analisis Pelayanan Kesehatan Peserta Bpjs Di Puskesmas Bangkinang Kota*.
- Junita Maratur Silitonga, Alfanira, & Wahyuni, E. (2024). *Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Pengguna Bpjs Di Rumah Sakit Hermina Jatinegara*. 4, 1–23.
- Maya, S. (2017). *Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Massenrempulu Kabupaten Enrekang* (Vol. 11, Issue 1). Sekolah Tinggi Ilmu Admisitrasi Lembaga Admistrasi Negara.
- Monica, C., & Marlius, D. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah pada Bank Nagari cabang Muaralabuh. *JURNAL PUNDI*, 7(1), 53. <https://doi.org/10.31575/jp.v7i1.465>
- Mukhlisin, M., & Dewi, R. (2023). Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Cut Meutia Lhokseumawe. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Malikussaleh (JSPM)*, 4(2), 372–384. <https://doi.org/10.29103/jspm.v4i2.10788>
- Panjaitan, D. T. M. R., & Pardede, D. K. (2021). Administrasi Publik. In doli tua mulia R. Panjaitan & P. D. K. Pardede (Eds.), *CV.Eureka Media Aksara*. cv.Eureka Media Aksara. <https://repository.penerbiteureka.com/media/publications/366050-administrasi-publik-d2451b92.pdf>
- Sabrina Suci Rahmadhani .S. (2023). *Analisis Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji* (Vol. 02). Universitas Hasanuddin Makassar.
- Sarah Nadia. (2021). *Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Mata Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Rsu Cut Mutia Kabupaten Aceh Utara Tahun 2021* (Vol. 75, Issue 17). Universitas Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh.
- Savira, A. (2023). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Kecamatan Kota Juang Kabupaten Bireun*. Universitas

Malikussaleh Lhokseumawe.

- Savira, W. D., & Subadi, W. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Dilihat Dari Aspek Tangible (Berwujud) Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Hikun Kecamatan *Japb*, 6(2), 749–762. <http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/view/852><https://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/download/852/655>
- Setyaningrum, D., Sariatmi, A., & Arso, S. P. (2024). *Patient Satisfaction on Hospital Outpatient Service Quality Based on the Donabedian Model*. 7(3), 229–234.
- Simalango, A. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2019. *JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT & GIZI (JKG)*, 2(1), 71–78. <https://doi.org/10.35451/jkg.v2i1.227>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. alfabeta.
- Sukmawati, C., Sihombing, M., Sirojuzilam, & Purwoko, A. (2021). Health Services for HIV and AIDS in North Aceh District, Indonesia. *Proceedings of the International Conference on Social Science, Political Science, and Humanities (ICoSPOLHUM 2020)*, 495(ICoSPOLHUM 2020), 194–203. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.210125.033>
- Suyuti, F. R. R. (2021). Implementasi Inovasi Dalam Pelayanan Publik Mabassa Di Kota Palopo. In *Skripsi*. Universitas Hasanuddudin.
- <https://portalsatu.com/ini-kata-kepala-bpjs-lhokseumawe-terkait-keluhan-pasien-rsud-cut-meutia/>
- <https://www.ajnn.net/news/keluarga-pasien-keluhkan-pelayanan-rsud-cut-meutia/index.html>