



SKRIPSI

ANALISIS DAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN RAWAT JALAN DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL) DAN *TEORIYA RESHENIYA IZOBREATATELSKIKH ZADATCH* (TRIZ) DI RSUD KOTA PADANGSIDIMPUAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Oleh :

**RAHMA HAFIFAH
210130079**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026