

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- M, Rogers, E. (2003). *Diffusion of Innovations, 5th Edition*. New York: Free Press.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Hadi Prabowo, M. M. dkk., (2022). *Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulgary, G. & Albury, D. (2003) *Innovation in the Public Sector*. Strategy Unit, Cabinet Office, London.
- Muluk, M. R. K. (2008). *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayu Media.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian “Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.”* Bandung: Alfabeta.
- Widoyoko, E. P. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2008). *Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

2. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/38685/uu-no-23-tahun-2014>
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/39916/uu-no-28-tahun-2007>
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/38763/uu-no-28-tahun-2009>
- Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/51722/pp-no-38-tahun-2017>
- Peraturan Gubernur Aceh Nomor 19 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Inovasi Aceh.

<https://peraturan.bpk.go.id/Details/186801/pergub-prov-nad-no-19-tahun-2021>

3. Skripsi

- Fadilah, D. (2023). *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Website Praktek Kerja Lapangan di PT. Pupuk Iskandar Muda*. Lhoseumawe: Universitas Malikussaleh.
- Hakim, A. (2024). *Nilai-Nilai Edukasi Dalam Budaya Kearifan Lokal Di Warung Kopi Kota Banda Aceh*. Banda Aceh: UIN Ar-Raniry.
- Siregar, F. N. (2024). *Inovasi Pelayanan E-Samsat dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Medan Utara*. Lhokseumawe: Universitas Malikussaleh.

4. Jurnal

- Astuti, P., Setiawati, B., & Malik, I. (2021). Inovasi Pelayanan Administrasi di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Luwu Timur. *Journal unimus*, 2(3), 982-993.
- Irfan, M., Aiyub, A., Nurhafni, N., Chalirafi, C., & Matriadi, F. (2023). Optimization of Public Services. *International Journal of Public Administration Studies*, 3(1), 8. <https://doi.org/10.29103/ijpas.v3i1.12328>
- Mislaturrina, M., Razif, R., Khaddafi, M., & Putri Rais, R. G. (2023). Analisis Kepuasan Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Fasilitas Program Si Jempol (Jemput Pajak Online) di Samsat Kota Lhokseumawe. *Jurnal Akuntansi Malikussaleh (JAM)*, 1(2), 274. <https://doi.org/10.29103/jam.v1i2.8651>
- Nurjanah, S., & Purboningsih, D. (2024). Inovasi Pelayanan Warung Samsat Sore dan Malam (SAMSORELAM) terhadap Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Martapura. *Journal of Social and Policy Issues*, 1, 13-18. <https://doi.org/10.58835/jspi.v4i1.295>
- Sandiasa, K. A. D. R. & G. (2024, Februari). Inovasi Pelayanan Samsat Drive-Thru dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan dan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Buleleng. *Locus majalh ilmiah FIA Unipas*. 16(1), 62–74.
- Saputro, H. N. (2023). Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik*. 26(1). <https://doi.org/10.31845/jwk.v26i1.823>
- Sari, R. P., Nabilla, U., & Fuad, M. (2024). Analisis Pengaruh Layanan Samsat Warung Kopi terhadap Kepuasan Masyarakat Kota Lhokseumawe. *Jurnal Ilmu Ekonomi*. 17(2), 216–229.
- Thauhid, M. R., & Mayarni, M. (2023). Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) melalui SIGNAL di Kota Pekanbaru. *MOTEKAR: Jurnal Multidisiplin Teknologi Dan Arsitektur*, 1(2), 226–238. <https://doi.org/10.57235/motekar.v1i2.1207>

Witri M. (2022). Digitalisasi Pelayanan: Adopsi Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Catatan Sipil Berbasis Website. *ULIL ALBAB : Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(6), 1811–1826.

5. Media Online

[https://acehprov.go.id/berita/kategori/umum/samsat-jempol-mudahkan-masyarakat-bayar-pajak-kendaraan-](https://acehprov.go.id/berita/kategori/umum/samsat-jempol-mudahkan-masyarakat-bayar-pajak-kendaraan-bermotor#:~:text=Lhokseumawe%2C%20InfoPublik%20%2D%20Sistem%20Administrasi%20Manunggal%20Satu,dibuka%20sejak%20libur%20Idul%20Fitri%201443%20Hijriah.&text=Untuk%20bisa%20menggunakan%20layanan%20Samsat%20Jempol%20ini%2C,KTP%20asli%20dengan%20fotokopinya%2C%20sebagai%20dokumen%20persyaratan)

[bermotor#:~:text=Lhokseumawe%2C%20InfoPublik%20%2D%20Sistem%20Administrasi%20Manunggal%20Satu,dibuka%20sejak%20libur%20Idul%20Fitri%201443%20Hijriah.&text=Untuk%20bisa%20menggunakan%20layanan%20Samsat%20Jempol%20ini%2C,KTP%20asli%20dengan%20fotokopinya%2C%20sebagai%20dokumen%20persyaratan](https://acehprov.go.id/berita/kategori/umum/samsat-jempol-mudahkan-masyarakat-bayar-pajak-kendaraan-bermotor#:~:text=Lhokseumawe%2C%20InfoPublik%20%2D%20Sistem%20Administrasi%20Manunggal%20Satu,dibuka%20sejak%20libur%20Idul%20Fitri%201443%20Hijriah.&text=Untuk%20bisa%20menggunakan%20layanan%20Samsat%20Jempol%20ini%2C,KTP%20asli%20dengan%20fotokopinya%2C%20sebagai%20dokumen%20persyaratan)

<https://www.readers.id/read/chaidir-raih-juara-i-inovasi-nasional-tahun-2024/index.html>