

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Condition* Terhadap *Use Behavior* Pada Pengguna Qris Di UMKM Aceh Utara. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT2). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah para pelaku UMKM yang berada di Kabupaten Aceh Utara yang telah menggunakan QRIS dalam sarana pembayarannya. Sampel diperoleh sebanyak 100 responden dengan menggunakan metode non probability sampling. Untuk melakukan metode analisis data pada penelitian ini menggunakan *Partial Least Squares* (PLS) dengan software *Smart PLS 4.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari empat jalur hipotesis yang diuji, terdapat dua variabel yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Use Behavior* (UB), yaitu *Facilitating Condition* (FC), dan *Performance Expectancy* (PE). Sementara itu, dua variabel lainnya yaitu *Effort Expectancy* (EE) dan *Social Influence* (SI) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap *Use Behavior* (UB). Selanjutnya, nilai R-square (R^2) sebesar 0,589 pada variabel *Use Behavior* (UB) menunjukkan bahwa kelima variabel independen (PE, EE, SI, dan FC) secara bersama-sama mampu menjelaskan 58,9% variasi perilaku penggunaan QRIS, sedangkan sisanya sebesar 41,1% dijelaskan oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Nilai ini termasuk dalam kategori moderat menuju kuat.

Kata Kunci: *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Condition, Use Behavior, QRIS, UMKM*

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, and Facilitating Condition on Use Behavior among Qris users in North Aceh MSMEs. The theory used in this research is the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT2). This research uses a quantitative method. The population in this study consists of MSMEs actors in North Aceh Regency who have used QRIS as a means of payment. The sample was obtained from 100 respondents using a non-probability sampling method. To analyze the data in this study, Partial Least Squares (PLS) method was used with Smart PLS 4.0 software. The research results show that out of the four hypothesized paths tested, two variables have a positive and significant influence on Use Behavior (UB), namely Facilitating Condition (FC), and Performance Expectancy (PE). Meanwhile, the other two variables, Effort Expectancy (EE) and Social Influence (SI), have a positive but not significant influence on Use Behavior (UB). Furthermore, the R-square value (R^2) of 0.589 for the Use Behavior (UB) variable indicates that the five independent variables (PE, EE, SI, FC, and BI) together are able to explain 58.9% of the variation in QRIS usage behavior, while the remaining 41.1% is explained by other factors outside this research model. This value falls into the moderate to strong category.

Keywords: *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Condition, Use Behavior, QRIS, MSMEs*