

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis peran komunikasi interpersonal antara guru dan siswa dalam mendukung perkembangan sosial anak di Madrasah Tsanawiyah Swasta (MTsS) Krueng Mane, Kabupaten Aceh Utara. Komunikasi interpersonal memiliki peran strategis dalam dunia pendidikan karena tidak hanya berfungsi sebagai sarana penyampaian materi pembelajaran, tetapi juga sebagai media pembentukan sikap, perilaku, serta kemampuan sosial siswa melalui interaksi yang berlangsung secara berkelanjutan. Fenomena yang ditemukan di lapangan menunjukkan adanya indikasi perkembangan sosial siswa yang belum optimal, seperti perilaku bolos sekolah, keluar masuk kelas saat proses pembelajaran berlangsung, tidur di kelas, serta tindakan mengejek teman. Kondisi tersebut mengindikasikan perlunya perhatian khusus terhadap pola komunikasi yang terjalin antara guru dan siswa dalam lingkungan madrasah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif untuk menggambarkan secara mendalam realitas komunikasi interpersonal yang terjadi. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi dengan melibatkan guru dan siswa sebagai subjek penelitian. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan guna memperoleh gambaran yang komprehensif mengenai temuan penelitian. Landasan teori yang digunakan adalah teori Interaksi Simbolik dari George Herbert Mead yang menekankan makna dalam proses interaksi sosial, serta konsep komunikasi interpersonal menurut Joseph A. DeVito yang meliputi keterbukaan (openness), empati (empathy), sikap mendukung (supportiveness), dan sikap positif (positiveness). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang efektif antara guru dan siswa berperan penting dalam mendukung perkembangan sosial anak. Guru yang mampu bersikap terbuka, empatik, dan suportif cenderung berhasil membangun hubungan yang harmonis dengan siswa, sehingga mendorong berkembangnya rasa percaya diri, kemampuan berinteraksi, serta sikap saling menghargai. Sebaliknya, komunikasi yang kurang efektif dapat menghambat perkembangan sosial siswa. Oleh karena itu, peningkatan kualitas komunikasi interpersonal antara guru dan siswa sangat diperlukan guna mendukung perkembangan sosial anak secara optimal.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, guru dan siswa, perkembangan sosial anak, interaksi simbolik.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the role of interpersonal communication between teachers and students in supporting children's social development at Madrasah Tsanawiyah Swasta (MTsS) Krueng Mane, North Aceh Regency. Interpersonal communication plays a strategic role in education, as it not only functions as a medium for delivering learning materials but also serves as a means of shaping students' attitudes, behaviors, and social skills through continuous interaction. Field observations indicate several signs of suboptimal social development among students, including truancy, leaving the classroom during lessons, sleeping in class, and mocking peers. These behaviors suggest the need for greater attention to the patterns of communication established between teachers and students within the madrasa environment. This study employs a qualitative approach using a descriptive method to provide an in-depth depiction of interpersonal communication practices. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation involving teachers and students as research participants. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing to obtain a comprehensive understanding of the research findings. The theoretical framework is based on George Herbert Mead's Symbolic Interactionism theory, which emphasizes meaning in social interaction, as well as Joseph A. DeVito's concept of interpersonal communication, encompassing openness, empathy, supportiveness, and positiveness. The findings reveal that effective interpersonal communication between teachers and students plays a crucial role in fostering children's social development. Teachers who demonstrate open, empathetic, and supportive communication tend to build harmonious relationships with students, thereby encouraging self-confidence, interaction skills, and mutual respect. Conversely, ineffective communication may hinder students' social development. Therefore, enhancing the quality of interpersonal communication between teachers and students is essential to optimally support children's social development.

Keywords: *interpersonal communication, teachers and students, children's social development, symbolic interactionism.*