

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul analisis komunikasi interpersonal dalam meningkatkan kinerja pegawai SDM PT Pelabuhan Indonesia (persero) Regional 1 Medan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis bagaimana komunikasi interpersonal yang diterapkan PT Pelindo Regional 1 Medan dapat meningkatkan kinerja pegawai departemen SDM. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskritif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh perusahaan yaitu melalui perspektif humanis yang terdiri dari keterbukaan, suportif, positif, empati, dan kesamaan, dari perspektif humanis yang paling menonjol dalam meningkatkan kinerja pegawai yaitu keterbukaan untuk mendukung kelancaran operasional. Perspektif pragmatif yang terdiri dari bersikap yakin, kebersamaan, interaksi menajemen, ekspresif, dan orientasi, dari perspektif pragmatif yang paling menonjol dalam meningkatkan kinerja pegawai yaitu kebersamaan untuk bekerja sama dan berkolaborasi. Secara keseluruhan komunikasi interpersonal di PT Pelindo Regional 1 Medan dalam kinerja pegawai upaya membangun motivasi semangat kerja, memperkuat kemampuan kolaborasi tim, dan membantu pegawai memahami tugas serta tanggung jawabnya. Komunikasi yang berjalan baik antara atasan maupun antar pegawai SDM menjadi salah satu faktor penunjang utama dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Perspektif Humanis, Perspektif Pragmatif