

**ANALISIS PENGGUNA KENDARAAN SEPEDA LISTRIK  
DI KAWASAN PERKOTAAN (Studi Kasus Di Kota Lhokseumawe)**

Oleh : Heru Taqwa

NIM. 190110074

Pembimbing Utama : Mukhlis, S.T, M.T

Pembimbing Kedua : Syibral Malasyi, S.T., M.T

Ketua Penguji : Said Jalalul Akbar, S.T, M.T

Anggota Penguji : M. Fauzan, S.T, M.T

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat penggunaan dan kepuasan masyarakat terhadap sepeda listrik di kawasan perkotaan Kota Lhokseumawe. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei terhadap 154 responden yang dipilih melalui purposive sampling. Instrumen penelitian berupa kuesioner disusun berdasarkan model End User Computing Satisfaction (EUCS) yang mencakup enam dimensi, yaitu content, accuracy, format, ease of use, timeliness, dan overall satisfaction. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, serta pengolahan statistik dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas pengguna sepeda listrik adalah kelompok usia muda, khususnya pelajar dan mahasiswa, dengan motivasi utama efisiensi biaya, kemudahan penggunaan, serta kepedulian terhadap lingkungan. Tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan berada pada kategori “puas” dengan skor rata-rata 4,00 dari skala 5, di mana dimensi ease of use memperoleh nilai tertinggi (4,16), sementara dimensi accuracy (3,85) dan timeliness (3,76) menunjukkan masih adanya ruang untuk perbaikan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa sepeda listrik berpotensi menjadi moda transportasi ramah lingkungan di perkotaan, namun memerlukan dukungan lebih lanjut berupa infrastruktur, regulasi, dan sistem informasi yang lebih responsif.

Kata Kunci : Sepeda listrik; Transportasi perkotaan; Kepuasan pengguna; EUCS