



universitas  
**MALIKUSSALEH**

## **SKRIPSI**

# **ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENGIRIMAN PAKET KE KONSUMEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA) DI J&T CARGO CUNDA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri  
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**SURYA SAPUTRA  
NIM. 200130070**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2026