



universitas  
MALIKUSSALEH

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PENGIRIMAN  
PAKET KE KONSUMEN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS* (FMEA)  
DI J&T CARGO CUNDA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri  
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**SURYA SAPUTRA  
NIM. 200130070**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2026