

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN,
DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN *PROVIDER TRI* (3)
DI KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**MUHAMMAD REZA
NIM.200410243**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
MEI, 2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN,
DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN *PROVIDER* TRI (3)
DI KOTA LHOKSEUMAWE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**MUHAMMAD REZA
NIM.200410243**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
MEI, 2025**