

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL *CUSTOMER SERVICE*
PT. TELKOMSEL CABANG MEDAN DALAM MENGHADAPI
KELUHAN PELANGGAN
(DESKRIPTIF KUALITATIF PADA GRAPARI PUTRI HIJAU)**

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
NABILA NAJWA
NIM : 210240210**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2026**