

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, R., Wahyuni, S., Pradana, F. A., & Suljadmiko. (2024). *Inovasi Pelayanan Publik*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Alfana, G. Q. (2017). *Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang*. Universitas Negeri Semarang.
- Alsifiah, S. C. (2025). Implementasi Sistem Pelayanan Publik di Kantor Camat: Refleksi Magang. *Kampus Akademik Publishing: Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa*, 3(6), 642-652.
- Amalina, A. (2022). *Pelayanan Publik di Kecamatan Tapung Hulu Kabupaten Kampar* (Skripsi). Universitas Lancang Kuning, Pekanbaru.
- Astuti, M. P., & Utomo, I. H. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Pada Website Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 2(1), 124-140.
- Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Simeulue. (2021). *Peraturan Bupati Simeulue Nomor 15 Tahun 2021 Tentang Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) Kabupaten Simeulue Tahun 2022*. Simeulue: Pemerintah Kabupaten Simeulue.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Simeulue. (2024). Kecamatan Salang Dalam Angka 2024.
- Chairi, M., Irawan, B., and Rande, S. (2023). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Karang Asam Ilir Kota Samarinda. *Jurnal Administrative Reform*, 11(1), 49-61.
- Dewi, R., Nadilla, Alfiay, T., & Maisyura. (2023). Pelayanan Sistem Rujukan Online Bagi Pasien BPJS Kesehatan di Puskesmas Mutiara Barat Kabupaten Pidie. *Asia-Pacific Journal of Public Policy*, 3(1), 1-10.
- Disa, N. F., & Aditya, V. (2021). Analisis Pelayanan Publik Pada Kantor Kelurahan Sukajadi Kecamatan Dumai Kota Kota Dumai. *JAPABIS: Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, 3(1), 28-37.
- Handayani, R. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Trussmedia.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., ... Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (1st ed.; H. Abadi, Ed.). Yogyakarta: Pustaka Ilmu. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/340021548>

- Husain, S. N., & Husain, Y. S. (2017). Management Perceptions of Organizational Service Quality Practices. *Journal of Sustainable Development*, 10(3), 14. <https://doi.org/10.5539/jsd.v10n3p14>
- Ibrahim, M. A., Pangkey, M., & Dengo, S. (2021). Pelayanan Publik Masa Pandemi Covid-19 di Kantor Camat Kema Kabupaten Minahasa Utara. *JAP: Jurnal Administrasi Publik*, 7(108), 41–48.
- Irwan, K. F., Lopian, M. T., & Pangemanan, F. N. (2022). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat Kecamatan Ranoyapo Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Governance*, 2(1), 1–16.
- Juwita, T. D. (2017). Peranan SOP Pada Organisasi Pemerintahan Kota Surabaya Dalam Peningkatan Kepuasan Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi di Bagian Umum dan Protokol Pemerintahan Kota Surabaya). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(2), 27-39.
- Keputusan Menteri Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2003 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Laia, B. A. (2024). Analisis Pelayanan Pada Pasien Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Satu di Kelurahan Kwala Bekala. *Jurnal Publik Reform*, 11(1), 32–44.
- Lutfi, Z. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan KTP Elektronik Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kecamatan Tandes Surabaya. *MAP: Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik*, 6(2), 190–213.
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik: Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)* (1st ed.). Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Moenir. (2016). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Pratiwi, P. S., & Ningsih, S. (2022). Implementasi Akuntabilitas dan Transparansi Pada Pelayanan Publik di Kelurahan Pondok Kelapa Jakarta Timur Tahun 2020. *Pandita: Interdisciplinary Journal of Public Affairs*, 5(1), 44–50.
- Prihandoko, T. (2020). Pelayanan Hubungan Masyarakat Dalam Menciptakan Transparansi (Studi di Bagian Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Ponorogo). *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(1), 67–74.

- Putra, B. K., Dewi, R., Fadilah, Y. H., & Roziqin, A. (2021). Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik Melalui Mobile JKN di Kota Malang. *Jurnal Ilmiah Publika*, 9(1), 1-13.
- Putra, M. A., Suryani, E., Putri, M. D., & Sari, H. N. (2023). Implementasi Pelayanan Publik di Kantor Camat Sungai Pagu Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(6), 544–550. Retrieved from <https://doi.org/10.59837/jpmba.v1i6.202>
- Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Samarinda: CV. Tahta Media Group.
- Rahma, M., Rahman, A., & Wibowo, G. A. (2023). Tradisi Melawat di Simeulue: Sejarah Perkembangan dan Dampaknya Bagi Budaya Lokal. *Seuneubok Lada: Jurnal Ilmu-Ilmu Sejarah, Sosial, Budaya Dan Kependidikan*, 10(1), 42–54.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-Angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, Moch. Y., ... Nugraha, N. A. (2020). *Pelayanan Publik* (J. Simarmata, Ed.). Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Ramadhan, R., Fithri, C. A., & Olivia, S. (2024). Analisis Tipologi Permukiman Pesisir di Kabupaten Simeulue (Studi Kasus Desa Babul Makmur dan Miteum). *Jurnal Ilmiah Teknik Unida*, 5(2), 174–187.
- Ramandita, T. D., & Manggalou, S. (2025). Efektivitas Pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) Pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Sidoarjo. *Innovative: Journal of Social Scice Research*, 5(1), 677–688.
- Rasdiana., & Ramadani, R. (2021). Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 249-265.
- Rifani, D. N. (2021). Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 9(2), 115–124.
- Sapri, Mustanir, A., & Darman, H. (2020). *Pelayanan Publik: Implementasi dan Aktualisasi*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Sellang, K. (2016). *Administrasi dan Pelayanan Publik: Antara Teori dan Aplikasinya* (1st ed.). Yogyakarta: Ombak.
- Sinambela, L. (2016). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Sondakh, V., Lengkong, F., & Palar, N. (2022). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(4), 244–253.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tholib, S. A., Maulina, S. B., Azizah, F. N., & Wahyu, S. (2024). Peran Strategis Manajemen Sumber Daya Manusi Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 2(5), 206-212.
- Ulum, M. C. (2018). *Public Service: Tinjauan Teoritis dan Isu-Isu Strategis Pelayanan Publik* (1st ed.). Malang: UB Press.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Usman, Mujiburrahman, Tamarli, & Saifuddin. (2023). Sejarah Simeulue Pada Masa Kolonial. *Jurnal Abadiya*, 25(1), 14–39. Retrieved from 10.22373/adabiya.v25i1.17191