

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR
KELURAHAN PERDAMAIAN KECAMATAN STABAT
KABUPATEN LANGKAT**

SKRIPSI



Oleh:

**NUR ZAHRA NINGTIAS GIRSANG
NIM. 210210147**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026**