

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Bahrudin, A., & Hidayat, S. A. (2023). Implementasi Good Governance Dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Semarang Timur. *Public Service And Governance Journal*, 4(2), 1–17.
- Engkus, A. R. A., & , Alliadzar Hanif, A. T. F. (2021). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Dialektika*, 19(1), 42–43.
- Febia Ghina Tsuraya, Nurul Azzahra, Salsabila Azahra, & Sekar Puan Maharani. (2022). Implementasi Kurikulum Merdeka Dalam Sekolah Penggerak. *Jurnal Pendidikan, Bahasa Dan Budaya*, 1(1), 179–188.
- Febrianti, M. M., & Priyadi, M. P. (2022). Implementasi Good Governance Dan Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 11(8), 1–16.
- Financial, R., Accountability, M., Agustin, R., Dwiningwarni, S. S., Pascasarjana, P., & Wijaya, U. (2023). *Nusantara Hasana Journal*. 3(2), 280–286.
- Hasibuan, S., Rodliyah, I., Thalhah, S. Z., Ratnaningsih, P. W., & E, A. A. M. S. (2022). Media penelitian kualitatif. In *Jurnal EQUILIBRIUM* (Vol. 5, Issue January).
- Ilham, Bani, A. (2022). Sistem Informasi Manajemen (Sim) Sebagai Sarana Pencapaian E-Government. *Jurnal Stie Semarang*, 14(2), 184–195.
- Khairudin, Soewito, & Aminah. (2021). *Potret Kepercayaan Publik, Good Governance dan E-Government di Indonesia* (Vol. 1).
- Kompleks, P. (n.d.). *Jurnal Menata : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam STAI YAPTIP Pasaman Barat Jurnal Menata : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. 30–41.
- Ristiani, I. Y., Manajemen, K., Mal, D., & Publik, P. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat*. X(2), 165–178.
- Wekke Suardi, I. dkk. (2019). Metode Penelitian Sosial. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

Buku

- Adya Bharata, 2004, Dasar-Dasar Pelayanan Prima, Jakarta : Media Komputindo
Kelompok Gramedia
- Indrajit, R. E. (2002). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi
- Soegiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Suaedi. (2010). *Tata Kelola Pemerintahan Daerah dalam Perspektif E-Governance*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ummah, M. S. (2019). Good Governance. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue Sistem Pembetulan Terpusat Strategi Melestari
- Wahab, S. A. (2008). *Analisis Kebijakan; Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.

Lampiran

- Negeri, K. D. (2017). *Permendagri No 138 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah*. Mi, 5–24.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 *tentang Pelayanan Publik*