

ABSTRAK

Nama : ANGGYA SOPHIA IMANNISA
Program Studi : Program Magister Ilmu Manajemen
Judul : *FINANCIAL TECHNOLOGY* (FINTECH) DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KEUANGAN
PERBANKAN DI INDONESIA.

Penelitian ini mengkaji dampak teknologi keuangan (*Fintech*) terhadap kinerja keuangan perbankan di Indonesia, dengan fokus pada *Return on Assets* (ROA) dan *Return on Equity* (ROE) sebagai indikator profitabilitas. Penelitian ini menganalisis empat variabel *Fintech*, yaitu *mobile banking*, *internet banking*, ATM, dan QRIS. Pendekatan kuantitatif digunakan dengan memanfaatkan data sekunder dari 10 bank di Indonesia selama periode 2022–2024. Analisis dilakukan menggunakan regresi data panel yang menggabungkan data *time series* dan *cross section*. Berdasarkan uji *Chow* dan *Hausman*, model yang terpilih adalah *Fixed Effect Model* (FEM). Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji F, uji t, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *mobile banking* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap ROA dan ROE, sementara *internet banking* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kedua indikator tersebut. Penggunaan ATM tidak berpengaruh signifikan terhadap ROA maupun ROE. Sebaliknya, QRIS berpengaruh positif dan signifikan terhadap ROA dan ROE. Secara simultan, keempat variabel *Fintech* tersebut memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan perbankan di Indonesia. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kinerja keuangan perbankan di Indonesia yang diukur melalui *Return on Assets* (ROA) dan *Return on Equity* (ROE) menunjukkan hasil yang konsisten. Setiap variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu *mobile banking*, *internet banking*, ATM, dan QRIS, memberikan pengaruh yang sama terhadap kinerja perbankan, baik pada model ROA maupun ROE. Hal ini menegaskan bahwa pemanfaatan teknologi finansial secara keseluruhan memiliki peranan yang sejalan dalam meningkatkan kinerja keuangan perbankan di Indonesia.

Kata kunci : *Mobile Banking, Internet Banking, ATM, QRIS, ROA, ROE.*

ABSTRACT

Name : ANGGYA SOPHIA IMANNISA
Study Program : Magister Science Of Management
Title : FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTech) DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KEUANGAN
PERBANKAN DI INDONESIA

This study examines the impact of financial technology (Fintech) on the financial performance of banking institutions in Indonesia, focusing on Return on Assets (ROA) and Return on Equity (ROE) as indicators of profitability. The research analyzes four Fintech variables, namely mobile banking, internet banking, ATMs, and QRIS. A quantitative approach was employed using secondary data from 10 banks in Indonesia over the period 2022–2024. The analysis was conducted using panel data regression, which combines time series and cross-sectional data. Based on the Chow and Hausman tests, the selected model was the Fixed Effect Model (FEM). Hypothesis testing was carried out using the F-test, t-test, and coefficient of determination. The results indicate that mobile banking has a negative and significant effect on both ROA and ROE, while internet banking shows a positive and significant effect on both indicators. The use of ATMs does not have a significant effect on ROA or ROE. In contrast, QRIS has a positive and significant impact on ROA and ROE. Simultaneously, all four Fintech variables exert a positive and significant influence on the financial performance of banks in Indonesia. Based on these findings, it can be concluded that the financial performance of Indonesian banks, as measured by Return on Assets (ROA) and Return on Equity (ROE), demonstrates consistent results. Each independent variable analyzed in this study mobile banking, internet banking, ATMs, and QRIS has shown the same effect on banking performance under both ROA and ROE models. This highlights that the overall adoption of financial technology plays an aligned role in enhancing the financial performance of banks in Indonesia.

Keywords : Mobile Banking, Internet Banking, ATM, QRIS, ROA, ROE