



SKRIPSI

PENDEKATAN *LEAN HEALTHCARE* DAN SIMULASI UNTUK MEMINIMASI WAKTU PELAYANAN PASIEN BPJS DI POLIKLINIK PENYAKIT DALAM RSUD TUANKU RAO

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

BELLA DELFIRA
NIM. 210130234

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025