

DAFTAR PUSTAKA

- Akerina, C. J. L., & Adi, W. T. (2023). Simulasi Perhitungan Kebutuhan Refueller Dengan Menggunakan *Software Arena* Di PT.XYZ. In *Desember* (Vol. 2, Issue 1).
- Astanti, Y. D., Soejanto, I., & Berlianty, I. (2020). Simulasi Alur Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik) Di Rumah Sakit Menggunakan *Software* Promodel. OPSI, 13(1), 1. <https://doi.org/10.31315/opsi.V13i1.3223>
- Basuki, G., Syahry, M. A., Rachmawan, R. I., Putri, L. A., Mustanir, M. F., Mochammad, D., Amrullah, D., Industri, T., Teknologi, F., Institut, I., Adhi, T., & Surabaya, T. (2024). *Prosiding* Seminar Nasional Teknologi Industri Berkelanjutan IV (SENASTITAN IV) Surabaya.
- Diana Safitri, Revina Rahmadani, & Budi Hartono. (2025). Penerapan *Lean Management* Di Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Kualitas Layanan : *Literature Review*. Vitamin : Jurnal Ilmu Kesehatan Umum, 3(1), 183–195. <https://doi.org/10.61132/Vitamin.V3i1.964>
- Fajrina R. Izzati, & Hafid Syaifullah. (2024). Analisis Sistem Antrian Jasa Pengujian Di Laboratorium XYZ Dengan Menggunakan *Software Arena*. *Konstruksi: Publikasi Ilmu Teknik, Perencanaan Tata Ruang Dan Teknik Sipil*, 2(1), 129–140. <https://doi.org/10.61132/Konstruksi.V2i1.67>
- Findari, W. S., Nugroho, Y. A., & Hasan, S. (2018). Optimasi Waktu Antrian Pada Layanan Kesehatan Menggunakan *Discrete Event Simulation Queue Time Optimization In Public Health Service Based On Discrete Event Simulation*. *Prosiding* Seminar Nasional Unimus, 1.
- Fitria, L., Dery, B. A., & Prassetiyo, H. (2019). Implementasi Lean Healthcare Untuk Mengidentifikasi Dan Meminimasi Waste Di Instalasi Rawat Jalan Rsai Bandung. *Spektrum Industri*, 17(2), 179. <https://doi.org/10.12928/Si.V17i2.13921>
- Fuad Dwi Hanggara, & Putra, R. D. E. (2020). Analisis Sistem Antrian Pelanggan SPBU Dengan Pendekatan Simulasi Arena. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 6(2), 155–162. <https://doi.org/10.30656/Intech.V6i2.2543>
- Jamil, N., Pulungan, M. A., & Yastica, T. V. (2025). Pendekatan *Discrete Event Simulation* Untuk Peningkatan Sistem Produksi Pada *Perishable Product*. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Sains Dan Teknologi*, 10(1), 79. <https://doi.org/10.36722/Sst.V10i1.2983>

- Kelvin, K., Rahayu, S., & Yuliana, P. E. (2024). Penggunaan *Value Stream Analysis Tools* (VALSAT) Dan *Waste Assessment Model* (WAM) Untuk Mereduksi *Waste* Pada Pabrik Timah Di Pasuruan. *Journal Of Information System, Graphics, Hospitality And Technology*, 6 (1), 1–7. <https://doi.org/10.37823/Insight.V6i1.335>
- Khoeruddin, R., & Indrasti, D. (2023). Analisis *Lean Manufacturing* Produksi Saus Gulai Dengan Metode *Value Stream Mapping*. *Jurnal Mutu Pangan : Indonesian Journal Of Food Quality*, 10(1), 15–23. <https://doi.org/10.29244/Jmpi.2023.10.1.15>
- Khunaifi, A., Primadasa, R., Sutono, S. B., & Teknik, F. (2022). Implementasi *Lean Manufacturing* Untuk Meminimasi Pemborosan (*Waste*) Menggunakan Metode *Value Stream Mapping* Di PT. Pura Barutama. *Jurnal Rekayasa Industri (JRI)*, 4(2).
- Kian Fajar, M., & Jamil, A. (2024). Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Pada Puskesmas Karang Joang KM. 12 Balikpapan Utara (Vol. 4, Issue 1). *Conference On Electrical Engineering, Informatics, Industrial Technology, And Creative Media 2024*.
- Mudzakkir, F., Fakhri Nugraha, N., & Taufik, D. (2024). Optimasi Pelayanan Kasir: Simulasi Arena Dan *Quality Function Deployment* Untuk Meningkatkan Efisiensi Di Kafe Hagami Tangerang. XVIII(1), 53–65.
- Muthia, A., Riandhini, A. R., & Sudirja, A. (2020). Optimalisasi Upaya Penerapan *Lean Hospital* Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Tugu Ibu Depok. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 6, 108–127.
- Muthia, A., Riandhini Atina, R., & Sudirja, A. (2020). Optimalisasi Upaya Penerapan *Lean Hospital* Di Unit. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 6, 108–127.
- Novitasari, B. D., & Rochmoeljati, R. (2021). Implementasi *Value Stream Mapping* Dan *Value Stream Analysis* Untuk Meminimalisir Pemborosan Waktu Pendistribusian Di Pt. Nur Jaya Energi. *In Juminten : Jurnal Manajemen Industri Dan Teknologi* (Vol. 2, Issue 6).
- Noviyana, Abdullah, H., Suwondo, J. A., & Riyanto, W. A. O. (2024). Penerapan *Lean Manufacturing* Dengan Metode *Value Stream Mapping* (VSM) Untuk Meningkatkan Produktifitas (Studi Kasus: PT. XYZ). *The Journal Of System Engineering And Technological Innovation (JISTI)*, 3(1), 215–230.
- Purwanto, T. A. (2022). Analisis Sistem Antrian Menggunakan *Software* Simulasi Arena Pada PT Indomobil Trada Nasional (Nissan Depok). *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 1.

- Putra, A. H., Dahda, S., & Ismiyah, E. (2020). JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri) Analisis Kinerja Sistem Produksi Di UD. Bagus *Engineering Works* Dengan Simulasi Arena. 62–67.
- Putri Aulia Rosmayani, Natasya Nazla Prasetyo, Adjrina Dawina Putri, & Acim Heri Iswanto. (2023). Penerapan *Lean Hospital* Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Gawat Darurat Dalam Cakupan Global. Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan Indonesia, 3 (2), 32–42.
<https://doi.org/10.55606/Jikki.V3i2.1571>
- Putu Widnyana, I., Ardiana, W., Wolok, E., & Lasalewo, T. (2022). Penerapan Diagram *Fishbone* Dan Metode Kaizen Untuk Menganalisa Gangguan Pada Pelanggan PT. PLN (Persero) UP3 Gorontalo. *Jambura Industrial Review*, 2(1), 11–19. <https://doi.org/10.37905/Jirev.2.1.11-19>
- Safitri, S., Perdananda, L., Nabilah, I., Azani, R. M., & Shofa, M. J. (2024). Penerapan Model Simulasi Antrian *Single Channel Single Phase* Di Gerai Ice Cream, Kota Serang *Implementation Single Channel Single Phase Queue Simulation Model At Ice Cream Outlet, Serang City*. Metode Jurnal Teknik Industri, 10(2), 205–216.
- Sakilah, N., & Saputra, S. R. (2024). BLOGCHAIN | 1/8 Analisis Sistem *Lean Manufacturing* Dengan Metode VSM Untuk Meminimalisir Waste Pada Gudang Pt Kbn Penulis. Jurnal bisnis Logistik dan *supply chain*, 4, 1–8.
<https://doi.org/10.55122/Blogchain.V4i1.1284>
- Saputra, R. H., Aufa, F. A., Oktaviani, I. V., & Andesta, D. (2023). Analisis Simulasi Sistem Antrian PT. BANK XYZ Dengan Menggunakan *Software* Arena. JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri), 4, 104–4.
- Sarah Rania Annisa, Syalisa Syabil, Huwaydi Azzam Yusuf, & Acim Heri Iswanto. (2023). Penerapan *Lean Manajemen* Pada Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS Rumah Sakit. Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan, 3(2), 46–55.
<https://doi.org/10.55606/Jrik.V3i2.1774>
- Siska, M., Retno, D., Sari, M., Hartati, M., & Nur, D. M. (2019). Rancang Ulang Tata Letak Fasilitas Pabrik Dengan Metode *Systematic Layout Planning* Dan Simulasi Arena Di Industri Pallet Kayu (Vol. 12).
- Suh Utomo, D., & Mufti, D. (2023). Perancangan Model Simulasi Arena Pada Kasus Sistem Transportasi. Jurnal Teknik Industri-Universitas Bung Hatta, 10(1), 53–60.
- Syاهر, A. B., & Widya Setiafandari. (2024). Analisis Proses Produksi Menggunakan Metode *Lean Manufacturing* Pada UMKM Roti Bakar Azhari.

Jurnal Ilmiah Sains Teknologi Dan Informasi, 2(2), 39–51.
<https://doi.org/10.59024/jiti.v2i2.746>

Usman, I., & Ardiyana, M. (2017). *Lean Hospital Management*, Studi Empirik Pada Layanan Gawat Darurat. In Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan Tahun (Vol. 10, Issue 3).

Wisynumurti, R. A., Karima, H. Q., & Ramdhani, A. Y. (2023). Analisis Perbaikan Kinerja Sistem Manufaktur Menggunakan Model *Discrete Event Simulation* Di CV. Tojaya Machinery. Jurnal TRINISTIK: Jurnal Teknik Industri, Bisnis Digital, Dan Teknik Logistik, 2(2), 68–71.
<https://doi.org/10.20895/trinistik.v2i2.1012>

Yola, M., Wahyudi, F., Hartati, M., Teknik Industri, J., Sains Dan Teknologi, F., Sultan Syarif Kasim Riau Jl Soebrantas No, U. H., & Baru, S. (2017). Jurnal Hasil Penelitian Dan Karya Ilmiah Dalam Bidang Teknik Industri *Value Stream Mapping* Untuk Mereduksi *Waste* Dominan Dan Meningkatkan Produktivitas Produksi Di Industri Kayu. In Jurnal Teknik Industri (Vol. 3, Issue 2).

Yuganingsih, T., P. Widodo, G., & Saptarini, O. (2021). Pendekatan *Lean Hospital* Untuk Meminimalkan *Waste* Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali. Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes, 12, 53–56.

Yuliani, & Salsabila. (2025). Implementasi *Lean Hospital* Di Sub. Bagian Logistik Rumah Sakit Immanuel Bandung. Jurnal Sehat Masada, 19, 91–96.