

**STRATEGI PEMERINTAH KOTA LHOKSEUMAWE DALAM
PENINGKATAN LAYANAN DI MAL PELAYANAN PUBLIK**

SKRIPSI



**universitas
MALIKUSSALEH**

Oleh:

**PUTRI ZAHRINA
NIM: 220210149**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2026**