

ABSTRAK

Nama : ERLAN SAFARI
Program Studi : Program Magister Ilmu Manajemen
Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP SEMANGAT KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH KABUPATEN ACEH UTARA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan terhadap semangat kerja pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Aceh Utara (BPKD) Kabupaten Aceh Utara, pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai pada BPKD Kabupaten Aceh Utara, pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai pada BPKD Kabupaten Aceh Utara. Selain itu, penelitian ini untuk menguji dan mengetahui semangat kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada BPKD Kabupaten Aceh Utara, semangat kerja memediasi pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai pada BPKD Kabupaten Aceh Utara. Sampel dalam penelitian ini adalah 114 orang pegawai pada BPKD Kabupaten Aceh Utara dengan teknik sampel sensus. Alat analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*) dengan metode SEM (*Structural Equation Modelling*) menggunakan Amos. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masing-masing variabel lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja dan kinerja pegawai serta variabel semangat kerja memediasi lingkungan kerja dan semangat dengan variabel kinerja secara full mediasi. Dalam penelitian ini ditemukan semangat kerja dapat mediasi sempurna (*fully mediation*) hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Implikasinya bagi instansi ini jika ingin meningkatkan kinerja pegawai pada BPKD Kabupaten Aceh Utara antara lain dapat ditempuh dengan upaya peningkatan lingkungan kerja secara tidak langsung terhadap kinerja pegawai melalui semangat kerja. Adapun semangat kerja dapat mediasi sempurna (*fully mediation*) hubungan antara karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai. Implikasinya bagi instansi ini jika ingin meningkatkan kinerja pegawai pegawai pada BPKD Kabupaten Aceh Utara antara lain dapat ditempuh dengan upaya peningkatan karakteristik pekerjaan secara tidak langsung terhadap kinerja pegawai melalui semangat kerja.

Kata kunci : Lingkungan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan, Semangat Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Name : ERLAN SAFARI
Study Program : Graduate Program in Management Science
Title : THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT AND JOB CHARACTERISTICS ON WORK SPIRIT AND ITS IMPACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE REGIONAL FINANCIAL MANAGEMENT AGENCY OF NORTH ACEH REGENCY

This research aims to examine and determine the influence of the work environment and job characteristics on employee morale at the North Aceh Regency Regional Financial Management Agency (BPKD), North Aceh Regency, the effect of the work environment and job characteristics on employee performance at the North Aceh Regency BPKD, and the effect of job characteristics on employee performance at BPKD North Aceh Regency. Apart from that, this research aims to test and determine how work morale mediates the effect of the work environment on employee performance at the North Aceh Regency BPKD and work morale mediates the influence of job characteristics on employee performance at the North Aceh Regency BPKD. The sample in this research was 114 employees at BPKD North Aceh Regency using a census sampling technique. The analytical tool used is path analysis using the SEM (Structural Equation Modeling) method using Amos. The research results show that each work environment variable and job characteristics have a positive and significant effect on employee work morale and performance, and the work spirit variable mediates the work environment and morale with the performance variable in full mediation. In this research, work morale can completely mediate the relationship between the work environment and employee performance. The implications for this agency, if it wants to improve employee performance at BPKD North Aceh Regency, include efforts to improve the work environment indirectly on employee performance through work morale. Meanwhile, work morale can completely mediate the relationship between job characteristics and employee performance. The implications for this agency, if they want to improve the performance of employees at BPKD North Aceh Regency, include efforts to develop job characteristics indirectly on employee performance through work morale.

Keywords : *Work Environment and Job Characteristics, Work Morale, and Employee Performance*