

DAFTAR PUSTAKA

- Alkalah, C. (2020). Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Institut Bisnis Daninformatika*, 19(5), 1–23.
- Anisa Rosyidasari, & Iftadi, I. (2020). Implementasi Six Sigma dalam Pengendalian Kualitas Produk Refined Bleached Deodorized Palm Oil. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 6(2), 113–122. <https://doi.org/10.30656/intech.v6i2.2420>
- Arif Saidul Ibrahim, & Abidin. (2024). Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Pelayanan Coating Guna Mengurangi Keluhan Pelanggan Menggunakan Metode Six Sigma dan Kaizen Di Clean N Tidy Serpong. *Jurnal Teknik Industri*, 13(3), 247–265. <https://doi.org/10.25105/jti.v13i3.19149>
- Azura, R., Nazaruddin, N., Suherman, S., Hadiyul Umam, M. I., & Nur, M. (2024). Analisis Kualitas Produk Tahu Dalam Upaya Meminimalkan Produk Cacat Menggunakan Metode Six Sigma Dan Fuzzy Fmea Pada Pabrik Tahu Pak Budi. *Jurnal Perangkat Lunak*, 6(1), 66–80. <https://doi.org/10.32520/jupel.v6i1.2963>
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2020). Managing for Quality and Performance Excellence (10th ed.). Cengage Learning.
- Fauziah, A., & Puspitasari, N. B. (2023). Pengendalian Kualitas Dengan Metode Six Sigma Pada Produk Rework Square Mechanical Tube Pada Pt Indonesia Steel Tube Works. *Industrial Engineering Online Journal*. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/41264>
- García Reyes, L. E. (2021). Implementasi Total Quality Management (TQM) pada Industri Perhotelan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Girsang, D. E. H., & Arvianto, A. (2022). PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK CRUDE PALM OIL (CPO) DENGAN METODE SIX SIGMA MELALUI PENDEKATAN DMAIC (Studi Kasus PTPN II PKS Sawit Seberang). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 1–9.
- Goetsch, & Davis. (2020). Pengendalian Kualitas. *Angewandte Chemie International Edition*, 4(March), 20–23.
- Hakim, M. L., & Cahyana, A. S. (2024). Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Failure Mode and Effect Analysis. *Procedia of Engineering and Life Science*, 7, 37–42.

- Ivanda, M. A., & Suliantoro, H. (2023). Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Metode Six Sigma Pada Proses Produksi Barecore PT. Bakti Putra Nusantara Ivanda, M. A., & Suliantoro, H. (2018). Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Metode Six Sigma Pada Proses Produksi Barecore PT. Bakti Putra Nusa. *Industrial Engineering Online Journal*, 7(1), 1–7. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/20724>
- KUSWANTO, B. (2021). Penerapan Fuzzy Servqual Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Layanan (Studi Kasus Di Bengkel Mobil Pt. Arina Parama Jaya). *Matrik*, XVII(2), 9–25.
- Mahbub, D., & Muschaf, A. L. (2021). *Analisis Pengendalian Kualitas Pada Proses Menggunakan Metode Six Sigma Dengan*. 7, 45–61. [http://repository.unpas.ac.id/56079/%0Ahttp://repository.unpas.ac.id/56079/1/Dian Mahbub Al Muschaf_153010156_Teknik Industri.pdf](http://repository.unpas.ac.id/56079/%0Ahttp://repository.unpas.ac.id/56079/1/Dian%20Mahbub%20Al%20Muschaf_153010156_Teknik%20Industri.pdf)
- Montgomery, D. C. (2020). *Introduction to Statistical Quality Control* (8th ed.). Wiley.
- Muhammad Jasuli, & Abdul Wahid. (2023). Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Six Sigma Pada Produk Amdk Cup 220 Ml (Pojur) Dalam Upaya Meminimalisir Terjadinya Reject Pada Cv. Lia Tirta Jaya Prigen. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(10), 3875–3884. <https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v2i10.5880>
- Nursalam, & Fallis, A. . (2022). Pengertian Kualitas. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Prasetyo, S. E., & Safitri, W. S. (2024). Analisis Pengendalian Kualitas dengan Metode Six Sigma dan FMEA pada Line Assembly PT Sakai Indonesia. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 9(2), 317–338. <https://doi.org/10.24815/jimen.v9i2.29422>
- Pujo Mulyono, & Heryanto, A. Y. (2023). Analisis pengendalian mutu keju mozzarella menggunakan metode six sigma (studi kasus CV. ABC Malang). *JENIUS: Jurnal Terapan Teknik Industri*, 4(1), 57–65. <https://doi.org/10.37373/jenius.v4i1.464>
- Rismantia, P., & Widya Setiafindar. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Pada Pengolah Minyak Kelapa Sawit Dengan Metode Six Sigma Pada PT Suryabumi Agrolanggeng. *Jurnal Ilmiah Teknik Mesin, Elektro Dan Komputer*, 2(2), 91–100. <https://doi.org/10.51903/juritek.v2i2.415>
- Rizki, R. M., Iman, S., & Yamin, I. (2023). Penerapan Metode Six Sigma Dan Analisis 5W + 1H Dalam Pengendalian Kualitas Produk a Di Pt Xyz. *Prosiding Seminar Nasional Tetamekraf*, 2, 51–58.

- Septiawan, I., Ningsih, M. S., & Gunawan, I. (2022). Analisis pengendalian kualitas pada Crude Palm Kernel Oil dengan metode Six Sigma di PT. X. *Jurnal VORTEKS*, 3(1), 166–173. <https://doi.org/10.54123/vorteks.v3i1.153>
- Suhartinah, S., Wiyatno, T. N., Darmawan, H., Teknik, F., Bangsa, U. P., & Kualitas, P. (2024). *DENGAN PENDEKATAN METODE SIX SIGMA DMAIC*. 8(10), 2801–2815.
- Suseno, S., & Hermansyah, R. A. (2023). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Gula Menggunakan Metode Six Sigma Pada Pt Madu Baru. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(2), 489–504. <https://doi.org/10.55681/sentri.v2i2.492>
- Susila, W. (2016). Peluang Investasi Pada Rehabilitasi Perkebunan Kelapa Sawit Di Indonesia. *Agrimedia*, 9(1), 54–63.
- Windarti, T. (2020). Pengendalian Kualitas Untuk Meminimasi Produk Cacat Pada Proses Produksi Besi Beton. *J@Ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 9(3), 173–180. <https://doi.org/10.12777/jati.9.3.173-180>
- Yazid, A. (2020). *ANALISA PERBAIKAN MESIN HAMADA 700Cda DAN UPAYA MEMINIMALKAN CACAT PADA PROSES CETAK BUKU MENGGUNAKAN METODE DMAIC*. 6–26.