

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiani, L., Sujaini, H., & Tursina, T. (2020). Implementasi Sentiment Analysis Tanggapan Masyarakat Terhadap Pembangunan di Kota Pontianak. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 8(2), 183. <https://doi.org/10.26418/justin.v8i2.36776>
- Bustami, Fadlisyah, & Eliyanda, S. (2021). Pengelompokan Siswa Penyandang Disabilitas Berdasarkan Tingkat Tunagrahita Menggunakan Metode Naïve Bayes. *Jurnal Teknologi Terapan and Sains 4.0*, 2(1), 1–17. <https://doi.org/https://doi.org/10.1976/tts%204.0.v2i1.3703>
- Hamka, M., Alfatari, N., & Sari, D. R. (2022). Analisis Sentimen Produk Kecantikan Jenis Serum Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 4(9), 64–71. <https://doi.org/10.30865/json.v4i1.4740>
- Herjunaa, S. A. S., Fatonib, G. A., & Yakub, A. (2022). Penerapan Algoritma Naïve Bayes Classifier Menggunakan R-Programming Untuk Pengelompokan Jenis Keluhan Aplikasi PLN Mobile. *Jurnal Informatika dan Teknologi Komputer Vol 2(1)*, 19–30. <https://doi.org/10.55606/jitek.v2i1.174>
- Indrayuni, E. (2019). Klasifikasi Text Mining Review Produk Kosmetik Untuk Teks Bahasa Indonesia Menggunakan Algoritma *Naive Bayes*. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 7(1), 29–36. <https://doi.org/10.31294/jki.v7i1.1>
- Kurniawan, R., & Apriliani, A. (2020). Analisis sentimen masyarakat terhadap virus corona berdasarkan opini dari twitter berbasis web scraper. *Jurnal Informatika Sains Dan Teknologi*, 5(1). <https://doi.org/10.24252/instek.v5i1.13686>
- Mustafa, M. S., Ramadhan, M. R., & Thenata, A. P. (2017). Implementasi Data Mining untuk Evaluasi Kinerja Akademik Mahasiswa Menggunakan Algoritma *Naive Bayes Classifier*. *Citec Journal*, 4(2), 151–162. <https://doi.org/10.24076/citec.2017v4i2.106>
- Nitami, M. tania, & Februariyanti, H. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Ekpedisi J&T Expres Menggunakan Algoritma *Naive Bayes*. *Jurnal Manajemen Informatika Dan Sistem Informasi* 5(1), 20-29. <https://doi.org/10.36595/misi.v5i1.396>
- Nurdin, N., Suhendri, M., Afrilia, Y., & Rizal, R. (2021). Klasifikasi Karya Ilmiah (Tugas Akhir) Mahasiswa Menggunakan Metode *Naive Bayes Classifier* (NBC). *Sistemasi*, 10(2), 268. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i2.1193>

- Nurjanah, W. E., Perdana, R. S., & Fauzi, M. A. (2017). Analisis Sentimen Terhadap Tayangan Televisi Berdasarkan Opini Masyarakat pada Media Sosial Twitter menggunakan Metode K-Nearest Neighbor dan Pembobotan Jumlah Retweet. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 1(12), 1750–1757.
- Permadi, V. A. (2020). Analisis Sentimen Menggunakan Algoritma *Naive Bayes* Terhadap Review Restoran di Singapura. *Jurnal Buana Informatika*, 11(2), 140. <https://doi.org/10.24002/jbi.v11i2.3769>
- Prabowo, W. A., & Wiguna, C. (2021). Analisis Sentimen Pembelajaran Daring Pada Twitter di Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan Metode *Naive Bayes*. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(1), 149. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i1.2604>
- Rafiqa, C., Sudanawati, R., & Nita, Y. (2018). Analisis Sentimen Pada Media Sosial Twitter Terhadap Tokoh Publik Peserta Pilpres 2019. *Jurnal IlmuKomputer Dan TeknologiInformasi*, 12(September 2017), 46–54.
- Rahman, M. F., Alamsah, D., Darmawidjadja, M. I., & Nurma, I. (2017). Klasifikasi Untuk Diagnosa Diabetes Menggunakan Metode Bayesian Regularization Neural Network (RBNN). *Jurnal Informatika*, 11(1), 36. <https://doi.org/10.26555/jifo.v11i1.a5452>
- Rezki, M., Kholifah, D. N., Faisal, M., Priyono, P., & Suryadithia, R. (2020). Analisis Review Pengguna Google Meet dan Zoom Cloud Meeting Menggunakan Algoritma *Naive Bayes*. *Jurnal Infortech*, 2(2), 264–270. <https://doi.org/10.31294/infortech.v2i2.9286>
- RP Ramadhani, B Bustami, A. R. (2021). Klasifikasi tingkat kepuasan masyarakat dalam kualitas pelayanan pembuatan paspor di masa pandemi covid -19 menggunakan algoritma *Naive Bayes*. *Jurnal Teknologi Terapan and Sains 4.0*, 3(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.1976/tts%204.0.v3i1.6944>
- Sadewo, M. G., Windarto, A. P., & Damanik, I. S. (2019). Algoritma *Naive Bayes* Dalam Memprediksi Kepuasan Nasabah. *Prosiding Seminar Nasional Riset Information Science (SENARIS)*, 1(September), 318. <https://doi.org/10.30645/senaris.v1i0.37>
- Sumbaryadi, A., Iriadi, N., & Yuliasari, F. I. (2021). Analisa Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Customer Dalam Menggunakan Jasa Pengiriman Barang Di Jne Pondok Kelapa. *Jurnal Infortech*, 3(1), 59–64. <https://doi.org/10.31294/infortech.v3i1.10481>
- Yunitasari, Hopipah, H. S., & Mayasari, R. (2021). Optimasi Backward Elimination untuk Klasifikasi Kepuasan Pelanggan Menggunakan Algoritme k-nearest

neighbor (k-NN) and *Naive Bayes*. *Technomedia Journal*, 6(1), 99–110.
<https://doi.org/10.33050/tmj.v6i1.1531>