

No. Inventaris:



universitas
MALIKUSSALEH

**ANALISIS SENTIMEN KEPUASAN *CUSTOMER* TERHADAP
EKSPEDISI TIKI, SICEPAT *EXPRESS* DAN NINJA
EXPRESS MENGGUNAKAN ALGORITMA
*NAÏVE BAYES***

SKRIPSI

**Disusun Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Prodi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Malikussaleh**

DISUSUN OLEH:

**NAMA : NURHALIZA BIN ARAS
NIM : 180170150
PRODI : TEKNIK INFORMATIKA**

**JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE**

2023