

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Produktivitas kerja pada sebuah perusahaan/Instansi merupakan masalah yang selalu hangat dan tidak ada habis-habisnya untuk dibahas. Permasalahan yang terkait dalam produktifitas juga merupakan isu strategis bagi perusahaan yang memprogram masalah sumber daya manusia. Banyak aspek internal dan eksternal yang mendukung terciptanya produktivitas kerja yang efektif dan efisien dalam suatu perusahaan. Apalagi bila dikaitkan dengan masalah globalisasi yang melanda saat ini yang dampaknya sangat kita rasakan

Sebelumnya, dunia digemparkan dengan virus mematikan yang membahayakan bagi manusia. Virus tersebut bernama Corona-Virus (Covid-19). Virus Corona berasal dari Negeri Tirai Bambu dan semakin hari semakin meluas bahkan sebanyak 22 juta lebih kasus di seluruh dunia terinfeksi virus corona ini (sumber: worldmeters). Sebanyak 789 ribu orang meninggal dunia akibat terinfeksi virus ini. Indonesia merupakan negara yang tak bisa terhindar dari persebaran virus mematikan ini, dimana Indonesia saat ini menduduki posisi kelima atas peningkatan jumlah kasus virus corona harian yang tinggi yaitu sebanyak 1. 673 kasus, sehingga jumlah total kasus terinfeksi virus Corona dikonfirmasi mencapai lebih dari 140 ribu kasus. Produktifitas kerja di masa pandemi di pengaruhi oleh beberapa factor seperti *work form home*, lingkungan kerja dan

penggunaan teknologi informasi. *Work From Home* dalam Kebijakan ini tertuang dalam Surat Edaran Menteri PAN-RB No. 19 Tahun 2020 tentang

Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam Upaya Pencegahan Covid-19 di Lingkungan Instansi Pemerintah, yang dimaksudkan sebagai pedoman bagi Instansi Pemerintah dalam pelaksanaan tugas kedinasan dengan bekerja di rumah/tempat tinggalnya (*Work From Home*) bagi Aparatur Sipil Negara sebagai upaya pencegahan dan meminimalisasi penyebaran Covid-19.

Work From Home merupakan aturan kerja dimana pekerjanya melakukan pekerjaan dari rumah melalui komputer dan perangkat elektronik lainnya yang terhubung dengan kantor (Mondy, 2016). Situasi ini memaksa setiap dosen bahkan yang belum terbiasa dengan perangkat teknologi untuk menggunakan aplikasi pembelajaran daring. Menurut penelitian Rosyadah (2021) dan Simarmata (2020), WFH ini dapat berhasil jika dosen/pekerja memiliki lingkungan kerja di rumah yang fleksibel terhindar dari gangguan stress dan tersedianya koneksi internet serta teknologi yang mendukung.

Selanjutnya produktifitas kerja juga di pengaruhi oleh lingkungan kerja. Lingkungan yang nyaman dalam bekerja merupakan hak bagi pegawai untuk mendapatkannya. Lingkungan kerja yang baik diperlukan peran dari organisasi agar karyawan lebih produktif dan meningkatkan keuntungan bagi organisasi. Lingkungan kerja yang biasa dilakukan oleh pekerja di kantor namun dalam masa pandemic, banyak pegawai melakukan aktivitas pekerjaannya di rumah. Menurut Afandi (2018) Lingkungan kerja bisa membuat adanya pengaruh pada pegawai dalam

menjalankan tugasnya yang berada disekitarnya.

Lingkungan kerja merupakan hal yang mempengaruhi Dosen dalam menjalankan aktivitas pekerjaan. Lingkungan kerja yang baik meliputi kondisi fisik dan nonfisik yang berada di sekeliling Dosen sewaktu melaksanakan pekerjaan. Suasana kerja yang nyaman dapat memberikan rasa puas bagi tenaga kerja. Suatu kondisi lingkungan kerja dikatakan baik apabila Dosen dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman, dan nyaman. Oleh karena itu penentuan dan penciptaan lingkungan kerja yang baik akan sangat menentukan kinerja dari Dosen.

Selain itu, Teknologi Informasi juga menjadi hal yang perlu dipertimbangkan dalam dunia kerja di masa pandemic Covid-19. Ada perubahan pelayanan publik karena pandemi covid-19. Secara bertahap, Covid-19 menuntut Aparatur Sipil Negara untuk memberi layanan masyarakat secara digital, menciptakan inovasi, dan lain sebagainya. Pandemi memaksa ASN untuk melakukan perubahan perilaku dan budaya. Pelayanan tatap muka bertransformasi menjadi layanan online atau daring. Pandemi memaksa penyelenggara pelayanan untuk mengubah mindset bahwa digitalisasi layanan merupakan solusi dalam akselerasi dan penyederhanaan pelayanan.

Teknologi informasi memiliki peranan yang sangat penting, sekaligus sebagai solusi untuk mengatasi pembatasan tersebut, diantaranya dalam urusan pemerintahan, pendidikan, bisnis, ekonomi, kesehatan, bahkan urusan agama dan ibadah. Dengan diterapkannya

teknologi informasi dapat memberikan efisiensi waktu dan biaya serta tenaga dan tanpa disadari bahwa kehidupan manusia saat ini telah memiliki ketergantungan terhadap teknologi informasi.

Lingkungan Kerja di rumah menjadi penyebab stress utama dengan rata-rata sebesar 3.63 (Perdana, 2020). WFH ini juga memiliki kendala seperti biaya internet dan suasana rumah yang tidak mendukung untuk fokus bekerja. Permasalahan produktivitas dilihat dari berbagai aspek seperti halnya kemampuan dosen untuk menyelesaikan pekerjaannya walaupun harus bekerja di rumah, ada peningkatan atas hasil yang seharusnya diperoleh oleh dosen, semangat kerja dosen yang cenderung menurun karena kurangnya motivasi di lingkungan kerja, kualitas kerja dan efisiensi yang sulit untuk dikontrol. Tenaga pengajar atau dosen yang bekerja di rumah juga terkendala dengan komunikasi antar dosen dan mahasiswa karena semua hal tergantung pada koneksi internet dan perangkat elektronik yang digunakan. Hal itu menyebabkan berbagai keluhan baik dari pihak dosen, institusi maupun mahasiswa.

Berdasarkan fenomena diatas maka penulis disini ingin melakukan penelitian lebih lanjut yang dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul "Pengaruh *Work From Home*, Lingkungan Kerja dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Pada Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Malikussaleh).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan fenomena penelitian yang telah

diuraikan secara jelas di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh *work from home* terhadap produktivitas kerja (Studi Kasus Pada Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Malikussaleh)?
2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja (Studi Kasus Pada Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Malikussaleh)?
3. Bagaimana pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap produktivitas kerja (Studi Kasus Pada Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Malikussaleh)?
4. Bagaimana pengaruh *work from home*, lingkungan kerja dan *penggunaan* teknologi informasi terhadap terhadap produktivitas kerja (Studi Kasus Pada Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Malikussaleh)?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijabarkan sebelumnya maka penelitian ini memiliki beberapa tujuan diantaranya yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh *work from home*, terhadap produktivitas kerja (Studi Kasus Pada Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Malikussaleh).
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap terhadap

produktivitas kerja (Studi Kasus Pada Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Malikussaleh)

3. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap terhadap produktivitas kerja (Studi Kasus Pada Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Malikussaleh)
4. Untuk mengetahui apakah *work from home*, lingkungan kerja dan penggunaan teknologi informasi terhadap terhadap produktivitas kerja (Studi Kasus Pada Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Malikussaleh)

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian serta perumusan masalah dan tujuan penelitian maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak diantaranya:

1. Secara teoritis menjadi informasi yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan dibidang manajemen SDM pada khususnya dan sebagai referensi bila diadakan penelitian lebih lanjut khususnya pada pihak yang ingin mempelajari mengenai pengaruh *Work From Home, Lingkungan Kerja* dan Penggunaan Teknologi berpengaruh terhadap produktifitas kerja.
2. Bagi Mahasiswa, penelitian ini diharapkan digunakan sebagai informasi atau masukan dalam upaya meningkatkan *work from home*, lingkungan kerja dan penggunaan teknolgi yang baik yang terkait dengan teknis edukatif maupun manajemen untuk

mendapatkan hasil belajar yang lebih maksimal meskipun dilakukan secara daring.

3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan dibidang manajemen khususnya dalam bidang SDM terkait dengan produktifitas tenaga kerja Dosen dengan memanfaatkan teknologi informasi yang semakin canggih.