

**ANALISIS KOMPARASI TARIF BUS DAN HIACE BERDASARKAN
ABILITY TO PAY DAN *WILLINGNESS TO PAY* RUTE
LHOKSEUMAWE – BANDA ACEH**

Oleh : M. Ilham Triatmaja Sitepu

Nim: 210110226

Pembimbing Utama : Prof. Dr. Ir Wesli., M.T
Pembimbing Pendamping : Nura Usrina, S.T., M.T
Ketua penguji : M. Fauzan, S.T., M.T
Anggota penguji : Syibral Malasyi, S.T., M.T

ABSTRAK

Biaya transportasi yang tinggi sering kali tidak sebanding dengan apa yang diterima penumpang. Penentuan tarif perlu mempertimbangkan *Ability To Pay* dan *Willingness To Pay* agar sesuai dengan kemampuan membayar serta keinginan membayar penumpang. Studi ini bertujuan untuk menganalisis karakteristik pengguna Bus dan Hiace pada rute Lhokseumawe – Banda Aceh, mengetahui besaran tarif berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), *Ability To Pay* dan *Willingness To Pay*, serta mengkaji hubungan karakteristik pengguna terhadap nilai ATP dan WTP. Metode penelitian dilakukan melalui survei lapangan dengan teknik *random sampling* terhadap 100 responden memakai kuesioner. Hasil analisis menunjukkan tarif berdasarkan BOK untuk Bus sejumlah Rp128.000 dan Hiace Rp136.000. Berdasarkan ATP, tarif Bus sejumlah Rp161.000 dan Hiace sejumlah Rp197.000, sedangkan WTP tarif Bus sejumlah Rp115.000 dan Hiace sejumlah Rp131.000. Tarif aktual saat ini adalah Rp120.000 untuk Bus dan Rp140.000 untuk Hiace. Ini menunjukkan bahwa pengguna Bus dan Hiace memiliki kemampuan membayar lebih tinggi dari tarif saat ini diperbandingkan keinginan membayar. Dalam hal ini pihak operator harus meningkatkan kualitas layanan agar penumpang bersedia membayar lebih. Perlu adanya melihat faktor lain selain karakteristik untuk melihat hubungan terhadap *Ability To Pay* (ATP) dan *Willingness To Pay* (WTP).

Kata kunci : *Bus, Hiace, tarif, Biaya Operasional Kendaraan, Ability To Pay, Willingness To Pay*