

DAFTAR PUSTAKA

- Agusta, E., & Jaya, I. (2021) Profesionalisme Aparatur Pemerintah Daerah Dalam Pengembangan Kualitas Kinerja Yang Lebih Baik Dalam Mewujudkan Pemerintahan Yang Baik. *Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Pemerintahan*, 6(1), 43-52. <https://doi.org/10.37304/jispar.v6i1.643>
- Anita, S. B. (2023). Entrepreneurship Communication. Prenada Media.
- Bairizki, A. (2021) Manajemen Public Relations (Teori dan Implementasi Humas Perguruan Tinggi). Pustaka Aksara.
- Daud, P., Nurkaidah., & Mustapa, Z. (2025). Transparansi Pelayanan Publik Di Era Digital Pada Layanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Perbatasan Nunukan. *Publician: Journal of Public Service, Public Policy, and Administration*, 4(2), 128–138. <https://doi.org/10.56326/jp.v4i2.2373>
- Darsana, I. M. Usman, M., Nursanti, F., Waruwu, Y., Lestari, E., Nasihin, D., Triantika, Puspasari, M., & Heykal, U. M. (2025). Komunikasi Terapan: Hubungan Masyarakat dan Komunikasi. Penerbit Intelektual Manifes Media.
- Faustyna. (2025). HUMAS. UMSU Press.
- Hardani., Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Aulya. N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Pustaka Ilmu
- Grunig, J. E. (2013). *Excellence In Public Relations*. Kencana
- Hamdani, M. L. (2025). Pelatihan Manajemen Sosial Media Guna Peningkatan Fungsi Humas Organisasi Sosial Kemasyarakatan. *Nusantara Mengabdikan Kepada Negeri*, 2(4), 39–49. <https://doi.org/10.62383/numeken.v2i4.1438>
- Hasan, K., Muchlis., Husna, A., Masriadi., Zahari., Safwan., Muktaruddin. (2024). Strategi Komunikasi Promosi Untuk Optimalisasi Zakat Di Gampong Lingkungan Universitas Malikussaleh Bersama Baitul Mal Kota Lhokseumawe. *Jurnal Hasil Penerapan IPTEKS Dan Pengabdian Kepada Masyarakat.*, 8(3), 500-515.
- Husaini, H. (2024). Peran Humas Dalam Meningkatkan Kepercayaan Publik Terhadap Pemerintah. *Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi*, 1(2). <https://Journal.Hasbaedukasi.Co.Id/Index.Php/Jurmiehalaman:112-121>
- Jamil, A. D. F. (2024). Strategi Komunikasi Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Kabupaten Asahan Dalam Memberikan Informasi Kepada Publik. Universitas Malikussaleh.

- Maritza, T. K. R., & Andriyus (2024). Analisis Penerapan E-Governmnet Dalam Pembuatan Paspor Online Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pekanbaru. *Tumoutou Social Science Journal (Tssj)*, 2(1), 61–73. <https://doi.org/10.2599/jmp.18597>
- Margareta., Putri, A. V., Maskut, D., Kwuta, R., & Sipayung, B. (2025). Tarakan Smart City: Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas Layanan Publik melalui E-Government. *Jurnal Mahasiswa Pemerintahan (JMPj)*, 1(3), 453–458. <https://doi.org/10.61476/jcm2fw95>
- Moerrin, D. A., & Priono, H. (2025). Pengaruh Prinsip Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kinerja Pegawai. Fair Value: *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 4(11), 2622-2205. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- Morissan, S. H. M. A. (2014). *Manajemen Public Relations*. Kencana.
- Nadia, O., Niswah, C., & Atika, N. (2025). Strategi Komunikasi Humas Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Sekolah Di MIN I Palembang. *Peshum : Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 5(1), 160-1646. <https://doi.org/10.56799/peshum.v5i.14397>
- Octavia, N. R., Khafidah, L., & Rohimah, A. (2025). Strategi Komunikasi Pelayanan Publik Dinas Perhubungan Kota Surabaya Dalam Edukasi “Andalalin” Di Siola Mall. *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Sosialisasi*, 1(4), 146-160. <https://doi.org/10.622383/dialogika.v1i4.748>
- Pandiangan, C. U., & Ratnasari, E. (2023). Humas Pemerintah Dan Transparansi Informasi Untuk Membangun Kepercayaan Publik. *Perspektif Komunikasi: Jurnal Ilmu Komunikasi Politik Dan Komunikasi Bisnis*, 7(2), 155–168. <https://doi.org/10.24853/pk.7.2>
- Purba, H. S. (2023). Strategi Komunikasi Pelayanan Publik di Kota Tanjung Balai *Jurnal Pengembangan Ilmu Komunikasi dan Sosial*, 7(1), 77–88. <https://doi.org/10.30829/komunikologi.v7i1.16598>
- Ramadan. (2025). Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Proses Pelayanan Publik di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu. *Paradigma : Jurnal Administrasi Publik*, 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.55100/paradigma.v4i1.74>
- Salam, H. A. (2024). *Manajemen Hubungan Masyarakat*. Umsu Press.
- Salsabila, N. W. (2026). Strategi Komunikasi Humas Dinas Perhubungan Kota Medan Melalui Instagram Dalam Membangun Interaksi Informasi Publik. Universitas Malikussaleh.

- Setiawan, K. N., Sukmawati, C., & Nirzalin. (2024). Pelayanan Permohonan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas II Tempat Pemeriksaan Imigrasi Lhokseumawe. *Jurnal Transparansi Publik (JTP)*, 4(1), 2809-1310. <https://doi.org/10.29103/jtp.v4i.9505>
- Shakira, S. A., Fazil, M., Subhani., Kamaruddin., & Zulfadli. (2024). Strategi Komunikasi Hubungan Masyarakat dalam Membangun Citra Positif Pada Kantor Imigrasi Kota Lhokseumawe. *CENDEKIA: Jurnal Hukum, Sosial & Humaniora*, 2(4), 834-839. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14213838>
- Sitorus, IJ., Ali, M., Husniati, A., Harinawati., Puspasari, C., (2025). Strategi Komunikasi Humas POLSEK BILAH HILIR Dalam Mensosialisasikan Bahaya Narkoba di Negeri Lama Bilah Hilir. *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, 5(3), 8113-8123. <https://garuda.kemdiktisaintek.go.id/documents/detail/6376174>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit Alfabeta Bandung
- Soeltanto, T., Utami, W., Ratu, I. P. T., & Hadiwiyono. (2025). Strategi Komunikasi Pemerintahan Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Pada Kecamatan Poncokusumo Kab.Malang). *Jurnal Of Public & Administration Science*, 7(1), 62-69. <https://doi.org/10.58535/jassm.v7i1.66>
- Tampubolon, E., Panjaitan, M., & Lumbanraja, R., (2024). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi M-Paspor (Studi Kasus: Kantor Imigrasi TPI 1 Medan. *Journal of Social Science and Digital Marketing*, 1(2), 26-33. <https://doi.org/10.47927/jssdm.v4i2.884>
- Tawaqal, R. S., Ramdan, A. T. M., & Silviany, A. E. (2024). Analisis Strategi Komunikasi Humas Jabar dalam Penyampaian Informasi di Era Digital. *Jurnal IKA*, 11(2), 67–77. <https://doi.org/10.31294/jika.v11i2.11592>
- Wahyono, T., & Aditia, R. (2022). Unsur-Unsur Komunikasi Pelayanan Publik (Sebuah Tinjauan Literatur). *Jurnal Multidisiplin Dehasen*, 6(2), 489–494. <https://doi.org/10.37676/mude.v1i4.2721>
- Wiranata, R. A., & Kristhy, M. E., (2021). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Sebagai Values Of Law Atas Pelayanan Publik Terhadap Penyandang Disabilitas . *Jurnal Ilmu Hukum*, 8(1), 208–218. <https://doi.org/10.23887/jkh.v8i1.43906>
- Yuono, C., (2023). Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Mukomuko, Provinsi Bengkulu. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 1(4), 418–431. <https://doi.org/10.32509/pustakom.v6i2.3287>