

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Agus Purnomo. *Hakam Dan Mediasi Di Pengadilan Agama*. Q Media, Denpasar Bali, 2022.

Abdulkadir Muhammad. *Arti Penting dan Strategis Multimoda Pengangkutan Niaga di Indonesia, Dalam Perspektif Hukum Bisnis di Era Globalisasi Ekonomi*, Yogyakarta: Genta Press, *Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara*, 1991 Bandung: Ctk. Pertama, CitraAditya Bakti dan *Hukum Pengangkutan Niaga, Cetakan Ke IV*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2008.

Ahmad Miru Yudo. *Hukum Perlindungan dan Sutarman Konsumen*, PT Grafindo Persada, Jakarta, 2010.

Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005.

Cholid Narbuko, Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2005.

D. Wahyu Ariani, *Manajemen Operasi Jasa*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2009.

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan RI, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1990.

Fakultas Hukum Universitas Malikussaleh, *Buku Panduan Penulisan Tugas Akhir*, Fakultas Hukum, Lhokseumawe, 2019.

Komariah, *Edisi Revisi Hukum Perdata*, Universitas Muhammadiyah. Malang, 2001.

Kristiyanti, C. T. S. *Hukum perlindungan konsumen*. Sinar Grafika, Jakarta, 2022.

Mukti Fajar ND dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2010.

Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*. Prenada Media Group, Cet. Ke-7, Jakarta, 2011.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

C. Jurnal, Skripsi, dan Karya Ilmiah Lainnya

- Darmasningrum, Y. L. Perlindungan Konsumen terhadap Penumpang Jasa Angkutan Umum Kereta Api Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. *Undergraduate Thesis, Universitas Sebelas Maret Surakarta*, 2015.
- Djadjuli, Didi. "Peran pemerintah dalam pembangunan ekonomi daerah." *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara* Vol. 5. No. 2. 2018.
- Djodie, M. E. Tanggung Jawab Perdata Pelaku Usaha atas Hilangnya Paket Pengiriman Barang Konsumen Melalui Jasa Transportasi Darat (Studi Pt. Antar Lintas Sumatra Medan) (*Doctoral dissertation, Universitas Medan Area*). 2022.
- Gultom, E. R. Perlindungan Hukum Penumpang Angkutan Umum Terhadap Kecelakaan Lalu Lintas Akibat Penyelenggaraan Angkutan. *Hukum Pidana dan Pembangunan Hukum*, Vol. 1. No. 1. 2018.
- Hamid, A. H., & SH, M. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia* (Vol. 1). Sah Media. 2017.
- Hanifah, N., & Safrina, S. Tanggung Jawab Pengangkut Terhadap Keamanan Dan Keselamatan Penumpang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Keperdataan*, Vol. 2. No. 3. 2018.
- Kadir, A. 2006. Transportasi: peran dan dampaknya dalam pertumbuhan ekonomi nasional. *Jurnal perencanaan dan pengembangan wilayah wahana hijau*, Vol. 1. No. 3. 2006.
- Kawulur, Dafit OM, Amran T. Naukoko, and Mauna Th B. Maramis. "Analisis Dampak Kemacetan Terhadap Ekonomi Pengguna Jalan, Depan Tugu Taman Kota Manado." *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* Vol. 20. No. 1. 2020.
- Nuralisha, M. A., & Mahmudah, S. Tinjauan Yuridis Tanggung Jawab Hukum dalam Perjanjian Kredit Perbankan Apabila Debitur Wanprestasi. *AL-MANHAJ: Jurnal Hukum dan Pranata Sosial Islam*, Vol. 5. No. 1. 2023.
- Purba, C. P. Analisis Load Factor pada Angkutan Umum Trans Jogja (Studi Kasus Jalur yang Dikelola oleh PT. Jogja Tugu Trans) (*Doctoral dissertation, UAJY*). 2018.
- Putra, N. G. F. S., Arini, D. G. D., & Suryani, L. P. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Khusus Jasa Penumpang Angkutan Darat. *Jurnal Interpretasi Hukum*, Vol. 1. No. 1. 2020.
- Pratiwi, N. T., & Chintya, A. Studi Komperatif Hak Dan Kewajiban Konsumen Menurut UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dan Hukum Islam: Studi Komperatif Hak Dan Kewajiban Konsumen Menurut

UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Dan Hukum Islam. *Fikri: Jurnal Kajian Agama, Sosial Dan Budaya*, Vol. 2. No. 1. 2017.

Rochaida, Eny. "Dampak pertumbuhan penduduk terhadap pertumbuhan ekonomi dan keluarga sejahtera di Provinsi Kalimantan Timur." *FORUM EKONOMI: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*. Vol. 18.

No. 1. 2016. Sidauruk, Jinner, and Grace MC Lumbantobing. "*Tinjauan Yuridis Tanggung Jawab Pengemudi Dan Perusahaan Angkutan Atas Dalam Pengangkutan Barang Melalui Angkutan Darat (Studi CV. Belawan Indah)*." *Nommensen Journal of Legal Opinion* (2021)

Suharto, S. Studi tentang keamanan dan keselamatan pengunjung hubungannya dengan citra destinasi (studi kasus Gembira Loka Zoo). *Media Wisata*, Vol. 14. No. 1. 2016.

Ulfa, D. Meningkatkan Tanggung Jawab Belajar dengan Layanan Konseling Individual Berbasis Self Management Pada Siswa Kelas XI di SMK Negeri 1 Pemalang Tahun Pelajaran 2013/2014. *Semarang: Fakultas Pendidikan Universitas Negeri Semarang*, 2014.

Umbara, T. R. C., & No, U. U. A. Perlindungan Konsumen 1. Pengertian Perlindungan Konsumen. *Artikel Perlindungan Konsumen Terhadap Jasa Kesehatan*, 2010.

Zakiyul, F. Tinjauan Terhadap Peranan Stasiun Meteorologi Dalam Menunjang Program Keselamatan Dan Keamanan Pelayaran Di Wilayah Kerja Pelabuhan Tanjung Mas Semarang. *Karya Tulis*. 2019.

D. Internet

Detik.com. *Travel Terlambat Berangkat, Mohon Perbaikan Layanan Arnes* <https://surl.lu/aedglc>. Diakses pada 9 November 2024 Pukul 16:00 Wib.

Instagram.com. *Satu Unit Mobil Penumpang Toyota Hiace Mogok* . <https://www.instagram.com/reel/C1SFPeVsx6V/>. Diakses pada 9 November 2024. Pukul 20:00 Wib.

Liputan6.com. *Bus Berkecepatan Tinggi, Empat Orang Tewas*. <https://surl.li/xakzqt>. Diakses pada 9 November 2024 Pukul 15:22 Wib.