



## **SKRIPSI**

# **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN MENGUNAKAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX DI BENGKEL ADAN SERVICE**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Teknik Pada Program Studi Teknik Industri  
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

**MUSTAQIM**  
**NIM. 200130153**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
LHOKSEUMAWE  
2025**