

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Dwiyanto,A.(2021).*Reformasi birokrasi publikd iIndonesia* (Vol.1,Issue2).
- Arikunto, S. (1998). *Pendekatan Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Hardiansyah,H.(2010).*Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta:SalembaHumanika.
- Moleong, L. J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung. Muhammad. 2000. Lembaga-lembaga Keuangan Umat Kontemporer. UII Press, Yogyakarta.
- Kurniawan, H., Hakim, L., Sanulita, H., Maiza, M., Arisanti, I., Rismawan, M., Sudipa,I.G.I.,Daryaswanti,P.I.,Kharisma,L.P.I.,&Haryani,H.(2023). Teknik PenulisanKarya Ilmiah:*Cara membuat Karya Ilmiah yang baik dan benar*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

JURNAL:

- Damayanti, W., & Adnan, M. (2017). *Implementasi Kebijakan Penanggulangan Gelandangan dan PengemisDi Kabupaten Demak BerdasarkanPeraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2015*. Journal of Politic and Government Studies, 6(03), 161–170.
- Fadri, Z. (2019). *Upaya penanggulangan gelandangan dan pengemis (GEPENG) sebagai penyandangmasalahkesejahteraansosial (PMKS)di Yogyakarta*. Komunitas, 10(1), 1–19.
- Halim,E.N.,Wahyudi,F.,Hartini,J.K.,Cesilia,R.,Primasari,Y.D.,&Paramarta, V. (2024). *Implementasi Transaction Process System pada PT. Medistira Utama Jaya*. COMSERVA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat, 3(10), 4042–4052.
- Halim,H.,&Iskandr,A.M.(2019).*Mekanisme Pemberdayaan Gelandangan Dan Pengemis Di Kota Makassar (Studi Kasus Di Perumahan BTP Tamalanrea)*. Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik, 5(2), 142–153.
- Herdiansyah,H.(2021).*PengaruhPerhatian Orang Tua dan Kedisiplinan Belajar Terhadap Kemampuan Menghafal Al-Qurâan Siswa*. Al-Idrak: Jurnal Pendidikan Islam Dan Budaya, 1(1), 91–105.
- Herdini, F., & Widiyarta, A. (2020). *Responsivitas Pelayanan Publik Dalam Menangani Keluhan Pelanggan Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Nganjuk*. Public Administration Journal of Research, 2(1), 1–9.
- TasyaUl.,& ImeldaD.(2024).*Responsivitas penyelenggaraan pelayanan*

- Kesehatan dipuskesmas krian kabupaten sidoarjo*. Jurnal media akademik (jma), Vol.2, No.7 Juli 2024.
- Jannati, M. L., & Sutoyo, J. (2017). *Hasil dan Dampak Upaya Koersif dalam Penegakan Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penanganan Gelandangan dan Pengemis*. Jurnal Kriminologi Indonesia, 13(1), 15.
- Jufrizen, J., & Azila, A. (2023). *Organizational Culture and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior: The Mediation Role of Organizational Commitment*. International Journal of Educational Review, Law And Social Sciences, 3(3), 862–874.
- Kuntari, S., & Hikmawati, E. (2017). *Melacak akar permasalahan gelandangan pengemis (gepeng)*. Media Informasi Penelitian Kesejahteraan Sosial, 41(1), 11–26.
- Mahsyar, A. (2011). *Masalah pelayanan publik di Indonesia dalam perspektif administrasi publik*. Otoritas: Jurnal Ilmu Pemerintahan, 1(2).
- Puspitasari, Y., Sakdiyah, K., & Marlaeni, R. R. (2021). *Evaluasi Kinerja Birokrat Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Tegalondo Kabupaten Malang*. Kybernans: Jurnal Studi Pemerintahan, 4(2), 160–174.
- Ramadani, R. (2021). *Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone*. Jurnal Administrasi Publik, 17(2), 249–265.
- Ramadani, R., Mahsyar, A., & Rasdiana, R. (2022). *Responsivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bone*. Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP), 3(3), 857–870.
- Ramandita, M., Muqmiroh, L., & Pramono, P. (2019). *Comparative Analysis Image Results of Pancreas in Portal Vein Phase on Ct Scan Abdomen Contrast Without and with Minimum Intensity Projection in Ct Scan 64 Slice*. Journal of Vocational Health Studies, 2(3), 101–106.
- Rismawati, R., & Sari, A. P. (2021). *Analisis Faktor yang Memengaruhi Rendahnya Minat Pasangan Usia Subur terhadap Penggunaan Metode Kontrasepsi Jangka Panjang*. Jurnal Bidan Cerdas, 3(4), 191–198.
- Riyanto, S., Damarwulan, L. M., & Haryadi, D. (2022). *Moderation: work culture to improve employee performance with a non-physical work environment*. Jurnal Mantik, 6(3), 3737–3743.
- Setiawan, H. (2020). *Fenomena gelandangan pengemis sebagai dampak disparitas pembangunan kawasan urban dan rural di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan, 6(2), 361–375.

- Tsai, J., Jenkins, D., & Lawton, E. (2017). *Civil legal services and medical-legal partnerships needed by the homeless population: a national survey. American Journal of Public Health*, 107(3), 398–401.
- Ulumudin, A., Juliasih, L., & Kurniawan, A. (2021). *EVALUASI PROGRAM PENANGANAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS DI KABUPATEN GARUT*. *Jurnal Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 12(1), 52–65.
- Yanti, N. N. K. (2022). *Evaluasi Kebijakan WFH Terhadap Pelayanan Publik di Indonesia*. *Widyanata*, 19(2), 67–75.
- Yusrizal, Y., & Asmara, R. (2020). *Kebijakan Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis (Studi Penelitian Di Kabupaten Aceh Utara)*. *REUSAM: Jurnal Ilmu Hukum*, 8(1), 16–28.

SKRIPSI:

- Ariska, S. A. (2018). *Responsivitas Srikandi Baruna Dalam Menangani Pemadaman Kebakaran Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Di Kantor Wilayah Surabaya Pusat Dinas Pemadam Kebakaran Kota Surabaya)*. Universitas Airlangga.
- Mayulina Tinambun. (2024). “Responsivitas Pemerintah Pakpak Bharat Dalam Mengendalikan Harga Jual Gambar” *Program Studi Adminitrasi Publik, Universitas Malikussaleh*.
- Jumiani. (2024). “Responsivitas Pemerintah Dalam Pengelolaan Sampah Di Kecamatan Bilah Hulu Kabupaten Labuhanbatu” *Program Studi Adminitrasi Publik, Universitas Malikussaleh*.
- Dirsyah Ismi. (2023). *Fenomena Sosial Pengemis Anak Di Kota Banda Aceh, Program Studi, Kesejahteraan Sosial, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh*.
- Lilis Suryani. (2019). “Responsibilitaas Pemerintahan Daaerah dalam Menanggulangi Gelandangan dan Pengemis” *Program Studi Adminitrasi Publik, Universitas Malikussaleh*.
- Mushofa, N. (2017). *Studi Tentang Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Dalam Menertibkan Pengemis Dan Gelandangan Di Kota Samarinda*.
- Sihite, B. (2017). *Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2008 Tentang Penangan Gelandangan dan Pengemis di Kota Medan*. Universitas Medan Area.
- WULANDARI, R. T. R. I. (2021). *Pengaruh Anteseden Pembelian Online Pada Loyalitas Agen Perjalanan Online Traveloka Yang Dimediasi Kepuasan*.

DOKUMEN UNDANG-UNDANG

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Pasal 31 Tahun 1980. Tentang penanggulangan pengemis.

Qanu Aceh Nomor 11 Tahun 2013 Pasal 45 dan 46 Ayat 1.

Peraturan Bupati Bireuen Nomor 49 Tahun 2019. Tentang Kedudukan, Susunan,

Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Sosial Kabupaten Bireuen.

Keputusan Bupati Bireuen No 276 Tahun 2023. Tentang Pembentukan Tim

Penertiban Gelandangan Dan Pengemis Kegiatan Pemberi Bimbingan Sosial Kepada Keluarga Penyandang Disabilitas Terlantar, Anak Terlantar, Lanut Usia Terlantar Serta Gelandangan Pengemis Dan Masyarakat Pada Dinas Sosial, Kabupaten Bireuen.

INTERNET:

<https://search.app/6rdBs9BNxhHZMFGr5>

KOMPAS.com

<https://search.app/6rdBs9BNxhHZMFGr5><https://dinsos.acehprov.go.id/berita/>

[kategori/dinsos-aceh/dinilai-meresahkan-sejumlah-gepeng-di-banda-aceh-terjaring-razia-gabungan](#)

<https://regional.kompas.com/read/2013/01/28/16012172/Puluhan.Gepeng.di.Bireuen.Terjaring.Razia>