

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat keberhasilan layanan website Universitas di Aceh dilihat dari kesesuaian antara persepsi dan harapan pengguna website. Hasil analisa tersebut diharapkan dapat berguna untuk meningkatkan layanan berbasis web bagi pengguna di lingkungan perguruan tinggi. Pada penelitian ini digunakan metode FAHP (*Fuzzy Analytic Hierarchy Process*) dan SMART (*Simple Multy Attribute Rating Technique*) untuk menentukan urutan prioritas dalam analisis multikriteria dalam pengambilan keputusan. Penelitian ini menguji 4 website Perguruan Tinggi Negeri di Aceh yaitu Website Universitas Malikussaleh, Universitas Syiah Kuala, Politeknik Negeri Lhokseumawe dan Universitas Samudra menggunakan tools Observatory by Mozilla, Sucuri dan Site Guarding terhadap 5 kriteria yaitu *Malware*, *Website blacklisting*, *Injected spam*, *Defacements*, dan *Website firewall*. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa Website Universitas Malikussaleh menduduki urutan perangkian ke-1 sebagai website Perguruan Tinggi Negeri terbaik di Aceh dari segi kualitas keamanan disusul oleh Universitas Syiah Kuala pada rangking ke-2, Politeknik Negeri Lhokseumawe pada rangking ke-3, dan Universitas Samudra pada rangking ke-4.

Kata kunci : *Website, Fuzzy AHP, SMART, Keamanan siber, PTN Aceh*