



SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE *POTENTIAL GAIN IN COSTUMER VALUE* DAN *COSTUMER SATISFACTION INDEX* DI UD PECI TGK WASLY

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Industri
Universitas Malikussaleh

Disusun Oleh:

IRSAL SIDDIQ

NIM. 190130147

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
LHOKSEUMAWE
2025**

